



Interreg



Cofinancé par  
l'Union Européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



Ardenne Transition Durable  
Ardenne Transition Durable

Séminaire  
Ardenne

de lancement  
Transition Durable

le 28 et 29 novembre 2024  
au BEP et au TRAKK - Namur

## Mots d'accueil

- Arnaud ALLARD, Président du BEP
- Anne BARZIN, Echevine du Tourisme de la Ville de Namur
- Marie-Eve HANNARD, Présidente du GEIE



Wallonie



France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne Transition Durable

# Programme

## 28 novembre - BEP



## 29 Novembre - TRAKK



### 28 Novembre

- Le mot d'accueil
- Le programme Interreg VI FWVI
- Les objectif et enjeux du portefeuille

### *Lunch*

- Les projets et leur articulation au sein du portefeuille
- L'organisation générale et coordination
- Le plan de communication et de promotion commun
- Réunions entre opérateurs par projet

### *Activité découverte à Namur*

### *Repas festif*

### 29 novembre

- Ateliers participatifs
- Conférence de presse

### *Lunch*

- Séance de clôture

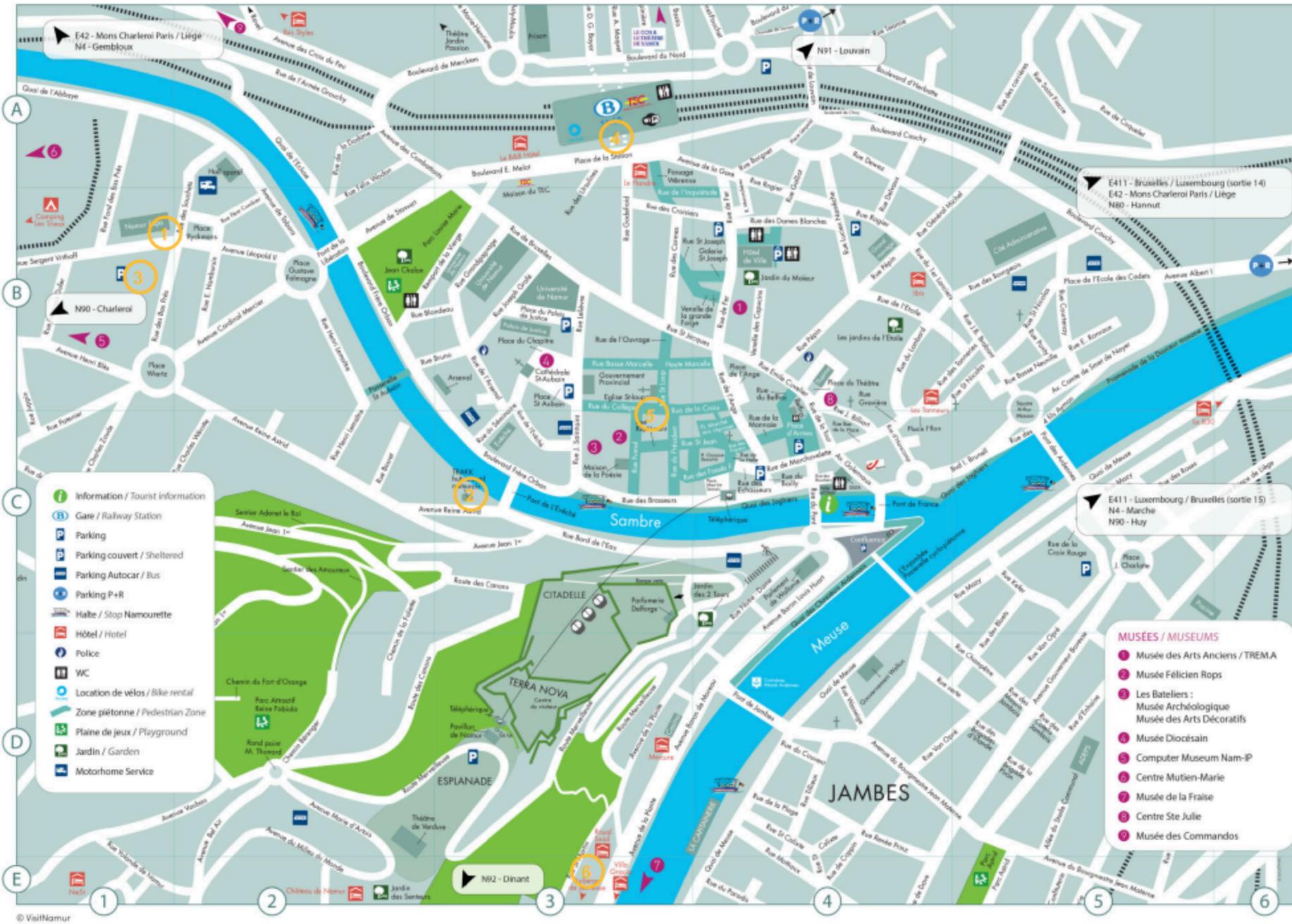


# Plan

Séminaire de lancement du portefeuille Ardenne Transition Durable - le 28 et 29 novembre 2024 à Namur



Ardenne Transition Durable  
Ardenne Transition Durable



- 1** BEP  
Avenue Sargent Vrihoff, 2 - Namur  
Jour 1 : 28 novembre 2024 - 9h30  
Séminaire - séance plénière


- 2** TRAKK  
Avenue Reine Astrid, 16 - Namur  
Jour 2 : 29 novembre 2024 - 9h15  
Séminaire - ateliers et conférence de presse


- 3** Parking du Namur Expo  
Rue Sargent Vrihoff - Namur  
Jour 1 et 2 : 28 et 29 novembre 2024  
Stationnement


- 4** Gare de Namur  
Place de la Station - Namur  
Jour 1 : 28 novembre 2024 - 19h  
Activité découverte de Namur


- 5** Restaurant "Chez Laurette"  
Rue du Collège, 25 - Namur  
Jour 1 : 28 novembre 2024 - 20h30  
Repas festif


- 6** Auberge de Jeunesse  
Avenue Félicien Rops, 8 - Namur  
Jour 1 : 28 novembre 2024  
Hébergement proposé





# LA PROGRAMMATION INTERREG FWVL

Interreg



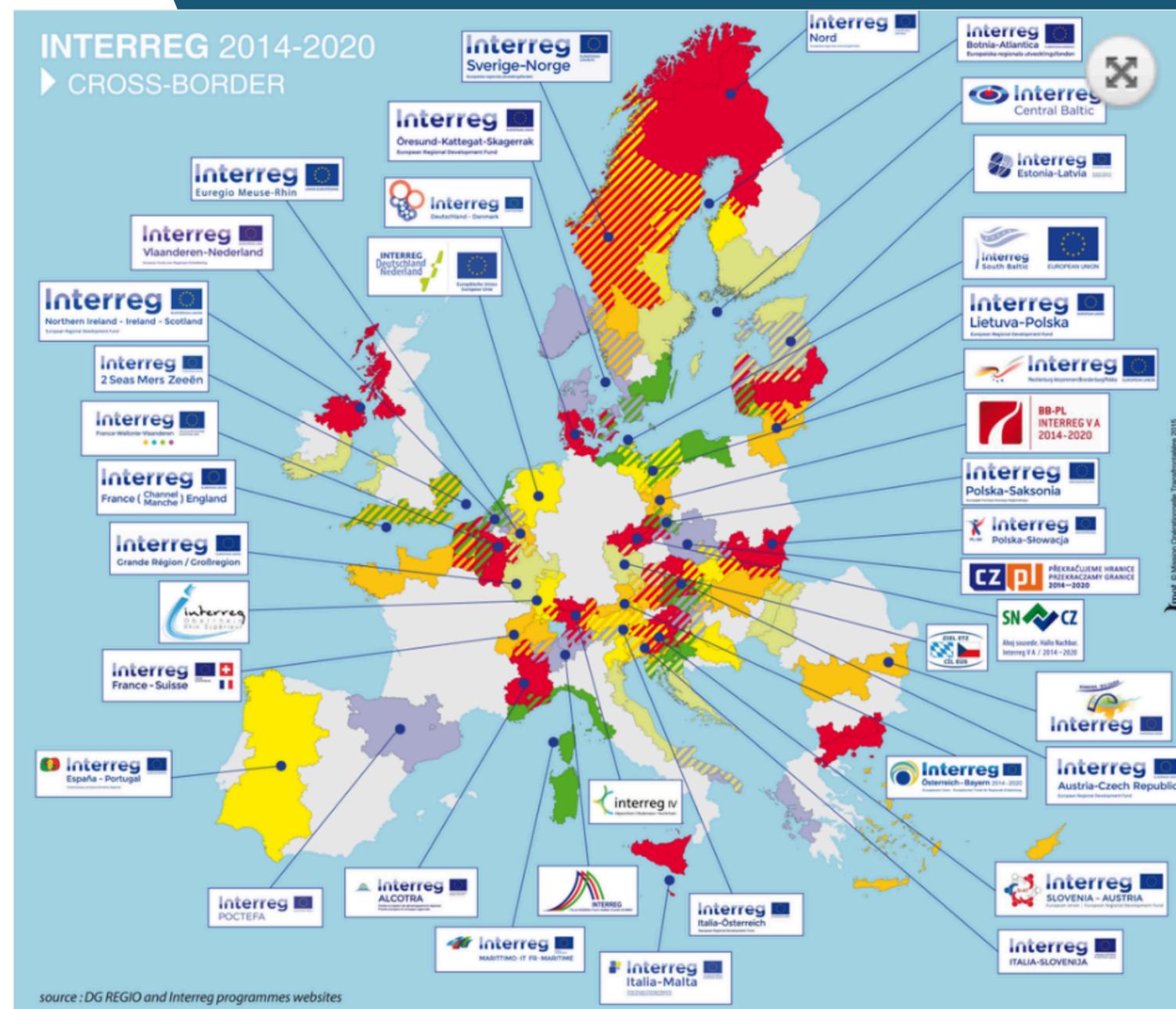
Cofinancé par  
l'Union Européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



# INTERREG, KESAKO?

Interreg est un programme européen visant à promouvoir la coopération entre les régions européennes et le développement de solutions communes dans les domaines du développement urbain, rural et côtier, du développement économique et de la gestion de l'environnement.





Ardenne



## Les thèmes du programme Interreg VI

 <p><b>Recherche et innovation</b></p>	 <p><b>Climat et environnement</b></p>	 <p><b>Mobilité</b></p>	 <p><b>Cohésion sociale</b></p>	 <p><b>Gouvernance</b></p>
---	---	--	--	---



Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medegefinancierd door de Europese Unie France - Wallonie - Vlaanderen

**Ardenne Transition Durable**  
**Ardenne Transition Durable**

# Le projet transfrontalier

## 3 notions :

- Problématique / Opportunité transfrontalière
- Plus-value transfrontalière ----->
- Mise en œuvre transfrontalière
- Impact transfrontalier

*“Seul on va plus vite,  
ensemble on va plus loin”*



**1 + 1 = 3**

Coopération

**PARTENARIAT**

Démarche intégrée

Mutualisation des moyens

Complémentarité

Solidarité

...

# LE TERRITOIRE DE L'ARDENNE ET SA MARQUE PARTAGÉE

ÉTONNER  
  
ENCHANTER

# L'Ardenne Transfrontalière



Plus de 1000 ADHÉRENTS  
Ambassadeurs  
de l'Ardenne

Un collectif réuni au sein du  
Groupement Européen  
d'Intérêt Economique (GEIE)  
Destination Ardenne.  
Création : 2014 – Gestion :  
ADT des Ardennes



Chargé du pilotage et de la  
communication du portefeuille

## LES VALEURS DE LA MARQUE



BIEN-ÊTRE



AUTHENTICITÉ



IMAGINATION



PARTAGE



# LES OBJECTIFS ET ENJEUX DU PORTEFEUILLE ARDENNE TRANSITION DURABLE

# Portefeuille de projets ATD

6 projets

Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne Transition Durable

Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne Good Life

Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Lab

Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen

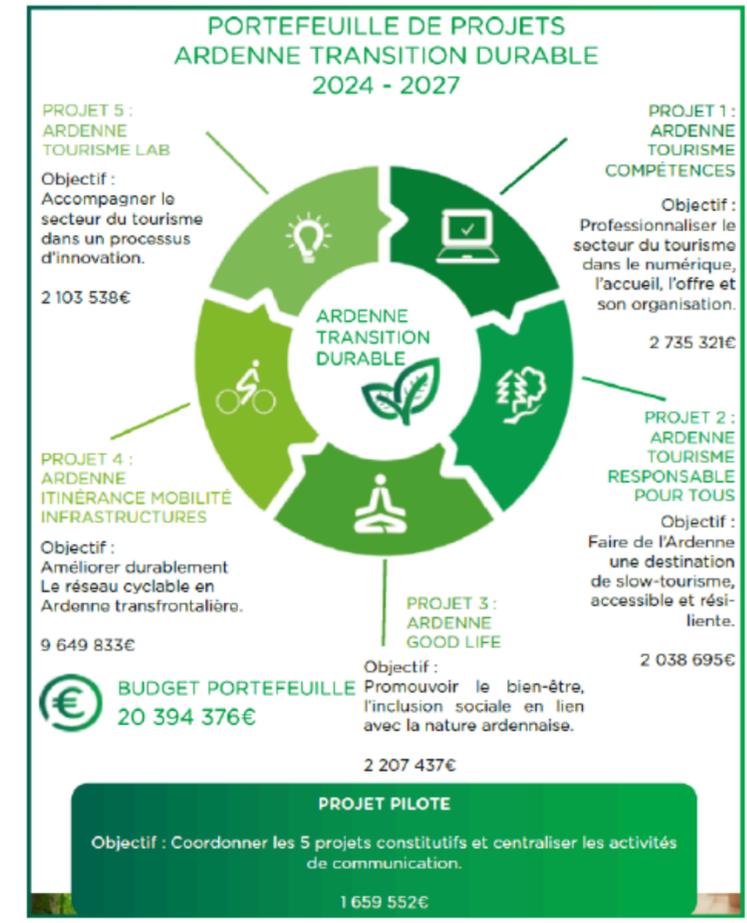
Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Responsable Pour Tous

Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Compétences

Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures



## Axe de développement : Cohésion sociale



- Accompagner les changements et la résilience du secteur touristique par la professionnalisation de ses acteurs ;
- Développer des offres durables et inclusives pour valoriser le patrimoine local au profit de tous ;
- Assurer la continuité de l'offre au-delà de la frontière et renforcer l'identité ardennaise transfrontalière

## Axe de développement : Mobilité



- Infrastructures : aires d'arrêt vélo, sécurisation de lieux problématiques
- Equipements : corridors écologiques, extension réseau points nœuds côté français,...
- Etudes de liaisons cyclables manquantes

# 7 TENDANCES OBSERVEES

1. Une prise de conscience écologique des consommateurs européens de plus en plus grande.
2. Une quête de sens, qui oriente la consommation touristique
3. Les habitants, futurs décideurs de la politique touristique
4. Le numérique qui continue à bousculer l'activité touristique.
5. Une demande forte de service public
6. Une évolution du rapport au travail
7. Une multiplication des crises

# 7 ENJEUX pour le portefeuille

1. Accompagner la transition écologique
2. S'adapter au changement climatique
3. Adapter et développer l'offre
4. Gérer les nouveaux acteurs
5. Gérer globalement l'accueil par tous et pour tous
6. Prendre en compte les habitants
7. Décloisonner nécessairement



## Pourquoi du durable en Ardenne ?

- Une réponse nécessaire aux menaces globales (changement climatique, crise énergétique).
- Une opportunité pour tirer parti des forces existantes (clientèle urbaine proche, marque reconnue) et gérer les faiblesses (sobriété, accessibilité, écosystème institutionnel).

## Durabilité comme cap stratégique

- L'Ardenne possède des atouts naturels et culturels qui résonnent avec les attentes des clientèles actuelles (nature, bien-être, authenticité).
- Force : Un tourisme quasi permanent soutenu par une clientèle urbaine proche.
- Menace : Les principaux atouts (eau et forêt) sont vulnérables face au changement climatique.

**Ambition collective : faire de l'Ardenne une référence européenne du tourisme durable**  
**Nécessité de maintenir une vision commune tout en respectant les spécificités locales.**



**Transport : rendre le territoire accessible et durable**

= créer des liens tout en réduisant l'impact environnemental



**Santé : bien-être et nature comme piliers du tourisme durable**

= réconcilier bien-être humain et nature



**Pour tous : promouvoir un tourisme inclusif et solidaire**

= co-construire un territoire équitable



**Métiers : accompagner la montée en expertise**

= renforcer l'humain pour relever les défis de demain

**Expérimentation : innover de manière ambitieuse et pragmatique**

= oser des approches expérimentales et inclusives



**Durabilité : la clé de la résilience territoriale**

= s'adapter aux défis contemporains



## Inspirer

### ***Une dynamique en marche***

L'Ardenne est en capacité de devenir un territoire phare, en s'appuyant sur des exemples ambitieux et en adaptant ces modèles à son identité unique.

***Une Ardenne durable, inclusive et innovante, n'est pas une utopie.  
C'est un projet en construction, porté par chacun d'entre nous.***

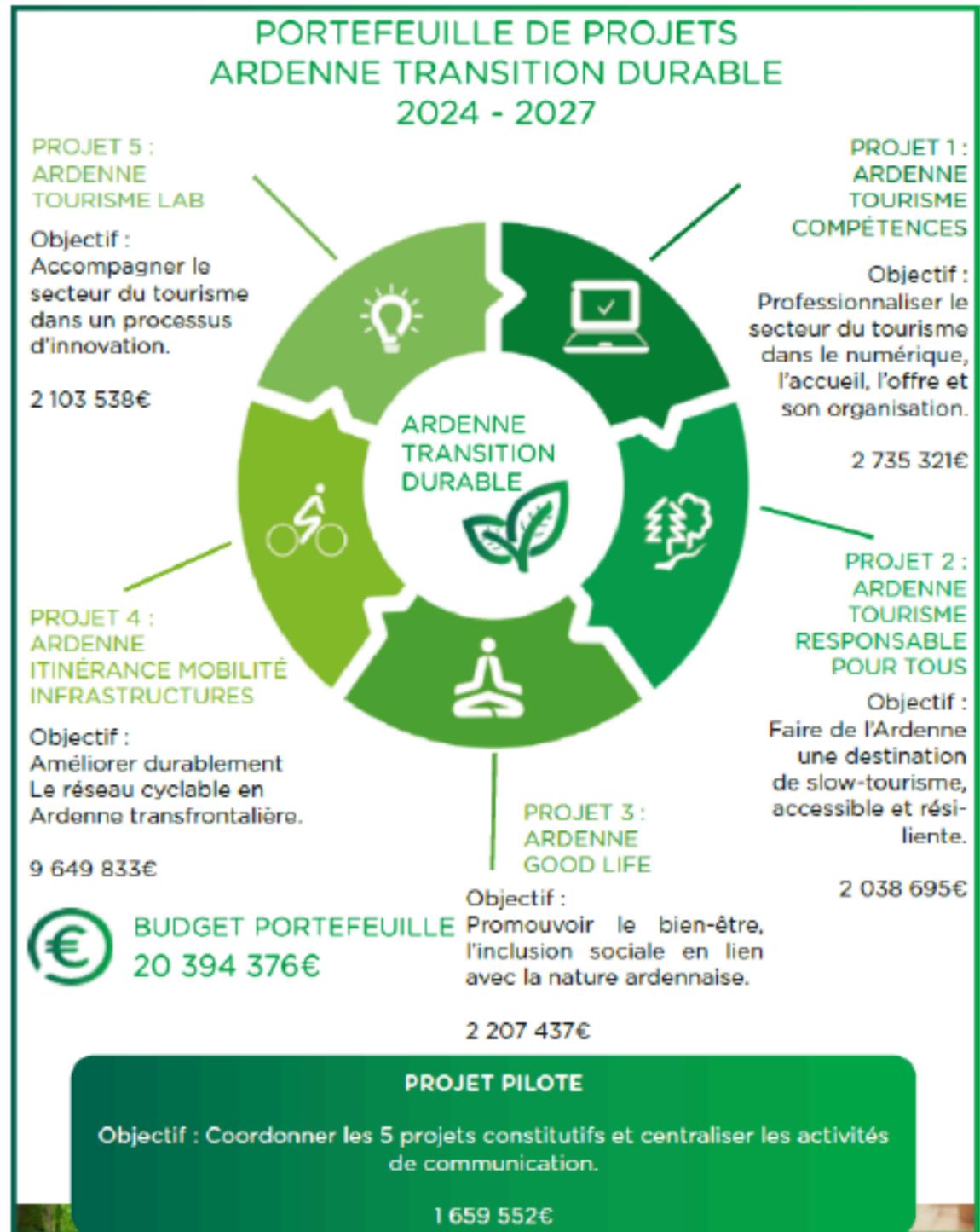
## Passer à l'action

### ***Des projets concrets au service d'une vision commune***

- Prioriser des projets structurants autour de la mobilité douce, du tourisme inclusif, et de la gestion durable des ressources.
- Multiplier les partenariats locaux et transfrontaliers pour s'inscrire dans une dynamique européenne.



Sur base des acquis des projets Interreg précédents (marketing collaboratif visant l'attractivité), le portefeuille de projets Ardenne Transition Durable entend participer au développement écoresponsable de la Destination Ardenne en s'appuyant sur les trois piliers du développement durable (environnement, économie et social).



Dix objectifs sont poursuivis en phase avec les cinq priorités du programme de coopération Interreg France Wallonie-Vlaanderen 2021-2027 et ses objectifs prioritaires 3.2 et 4.6.

- 1. Renforcer** le déploiement d'actions de développement durable afin d'inscrire l'Ardenne transfrontalière comme destination de tourisme écoresponsable, de bien-être et de proximité avec des offres accessibles à tous dont les personnes à besoins spécifiques (handicapées, âgées, socialement défavorisées ou présentant des troubles du comportement).
- 2. Structurer** une organisation commune dédiée à la professionnalisation du secteur touristique face aux transitions écologiques, numériques, sociales, de l'accueil, des organisations et de l'offre en adéquation avec une demande touristique nouvelle ; une organisation qui soit lisible, unique et équitable sur l'ensemble de la destination.
- 3. Accompagner** et accélérer les transitions au service de la compétitivité économique, de l'entrepreneuriat et de l'emploi.
- 4. Renforcer** l'innovation comme levier à la fois de réponse aux transitions et de stimulation de l'économie locale (encouragement des entreprises touristiques à utiliser des produits, des services et des talents locaux).
- 5. Placer** l'humain et l'équilibre des territoires de l'Ardenne transfrontalière au cœur de son développement.
- 6. Mobiliser** plus encore et mettre réellement en synergie au cœur du développement et de la communication du territoire, un grand nombre d'habitants, écoles, universités, entreprises, collectivités et acteurs clés du territoire ardennais.
- 7. Développer** à l'échelle du territoire transfrontalier la marque Ardenne et ses quatre valeurs afin qu'elle soit un vrai multiplicateur global de partage, de bien-être, d'imagination et d'authenticité (diversité culturelle et soutien aux traditions locales).
- 8. Consolider** le positionnement de l'Ardenne transfrontalière comme destination de référence en matière de cyclotourisme par une amélioration de la qualité de ses infrastructures, de son accueil et de ses services dont l'intermodalité.
- 9. Renforcer** les liens avec les autres secteurs « hors tourisme » dont la culture, la santé et les transports en commun, en accompagnant de nouveaux acteurs en vue de les intégrer dans une dynamique de développement territorial et durable à l'échelle de l'Ardenne transfrontalière.
- 10. Centraliser** et adapter la communication aux nouvelles tendances et nouvelles pratiques comme celles autour d'un numérique plus durable ; vers toutes les cibles définies (habitants, touristes, élus, professionnels et entreprises du tourisme notamment).

# LES PROJETS ET LEUR ARTICULATION AU SEIN DU PORTEFEUILLE ATD

# LE PROJET PILOTE DU PORTEFEUILLE ARDENNE TRANSITION DURABLE



*Objectif :*  
*COORDINATION  
&  
COMMUNICATION*

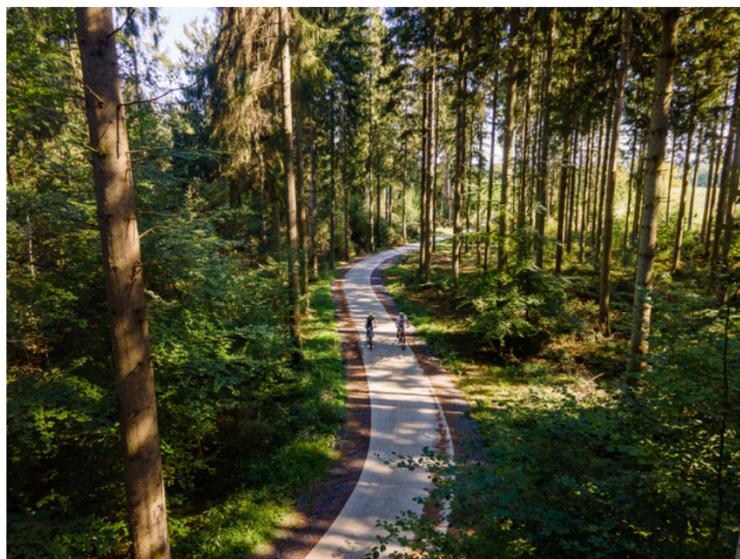
# ARDENNE TRANSITION DURABLE (PROJET PILOTE)

**OS 4.6.** : Renforcer le rôle de la culture et du tourisme durable dans le développement économique, l'inclusion sociale et l'innovation sociale.

**1 Objectif** : Faire de l'Ardenne transfrontalière une destination toujours plus durable en lien avec les projets des projets constitutifs.

## 2 missions principales :

- **ASSURER LA COORDINATION** des cinq projets constitutifs en mettant en place une gouvernance et un mode d'organisation efficace.
- **CENTRALISER LES ACTIVITES DE COMMUNICATION** en vue de valoriser les résultats de l'ensemble des projets du portefeuille et promouvoir les nouvelles offres.



**Budget total** : 1 659 552 €

**Fonds FEDER (70%)** : 1 161 686 €

## Cofinancement :



## Opérateur partenaire



## Les opérateurs associés



# ARDENNE TOURISME RESPONSABLE POUR TOUS



## Objectif :

*Faire de l'Ardenne  
une destination de  
slow-tourisme  
accessible et  
résiliente*



Wallonie

Interreg



Cofinancé par  
l'Union Européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



# ARDENNE TOURISME RESPONSABLE POUR TOUS

**OS 4.6.** : Renforcer le rôle de la culture et du tourisme durable dans le développement économique, l'inclusion sociale et l'innovation sociale

## Objectifs du projet ATRT :

- Valoriser le territoire ardennais comme une destination de tourisme responsable ;
- Proposer des équipements et activités de loisirs accessibles à tous les publics (locaux, touristes, publics précaires ou à besoins spécifiques) ;
- Préserver la qualité de vie des habitants;
- Structurer l'offre d'itinérance douce (randonnée pédestre et cyclotourisme).



**Budget total** : 2 038 695 €

**Fonds FEDER** : 1 223 217 €

## Cofinancements :



# Les opérateurs du projet ATRT



## Les opérateurs partenaires

- ADT des Ardennes - FR
- Maison du Tourisme Pays des Lacs - BE
- Maison du Tourisme Explore Meuse - BE
- Parc Naturel Régional des Ardennes - FR
- Parc Naturel de l'Ardenne Méridionale - BE
- Maison du Tourisme du Pays de Bouillon en Ardenne - BE
- Fédération Touristique de la Province de Luxembourg - BE
- Make.Org Association - FR
- Union Nationale des associations de Tourisme et de Plein Air du grand Est - FR
- Groupe d'Action Locale Nov'Ardenne - BE

## Les opérateurs associés

- Province de Luxembourg All Access - BE
- Association Tourisme et Handicaps - FR
- Bureau de projet du Parc national de l'Entre-Sambre-et-Meuse - BE
- Association intercommunale IDELUX Projets publics - BE
- Bureau Economique de la Province de Namur - BE
- Service de logement supervisé du Centre Arthur Regnier - BE
- EDPAMS Jacques Sourdille - FR
- Fondation du Parc National de la Vallée de la Semois - BE

# Ardenne Tourisme **R**esponsable pour **T**ous - ATRT

## 5 Modules de travail

**Chef de file : ADT des Ardennes**

**Module 1 et 2 : Gestion - Coordination - Communication**



### Module 3 - Destination éco-responsable

accompagnement des  
acteurs du tourisme et  
intégration des habitants

### Module 4- Tourisme pour Tous

adaptation de l'offre pour les  
publics à besoins spécifiques  
et en situation de précarité

### Module 5 - Mise en tourisme de l'itinérance

**douce**  
randonnée pédestre et  
cyclotourisme



# Bref retour sur Interreg V - Ardenne Ecotourism



5 opérateurs

944 246.13€

- Création du Club Ardenne Ecotourism (**220** adhérents aujourd'hui) ;
- Création de la grande traversée du PNRA et boucles VTT transfrontalières ;
- Aires de bivouacs et aires d'interprétation paysagère ;
- Sentier accessible et labellisé Tourisme et Handicap et Access-I



Posted on 15 mars 2021 by Stéphanie DROTHIER

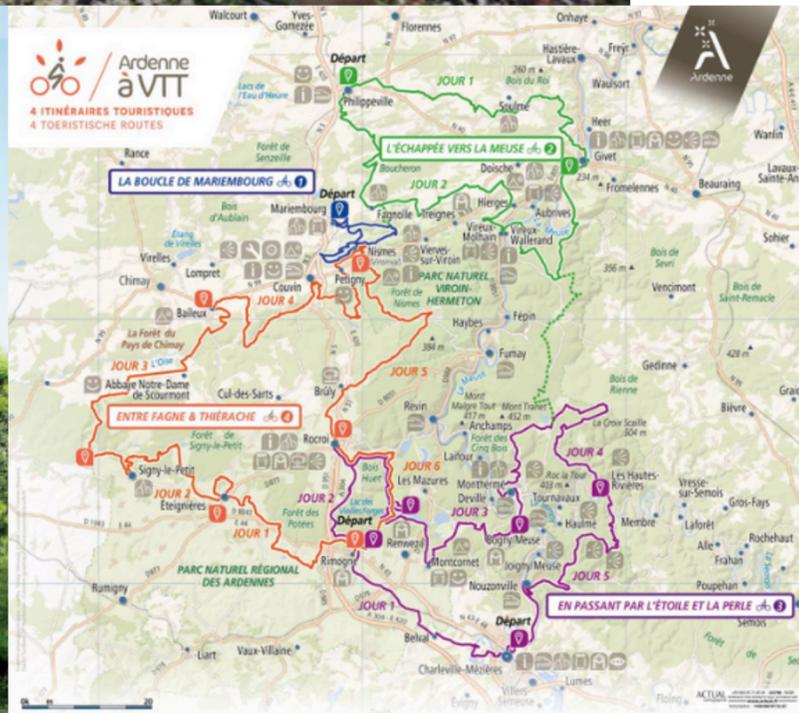
Nouvelles aires de bivouac

*Vous êtes ici  
dans un hébergement  
ARDENNE ECOTOURISM !*

*U bent hier in een ARDENNE  
ECOTOURISM accommodatie !  
You are in an ARDENNE  
ECOTOURISM accommodation !*

*Faites comme votre  
hôte, PRIVILÉGIEZ  
LES ÉCOGESTES !*

*Zoals uw gastheer, GEEF DE VOORKEUR  
AAN DEZE MILIEUVRIENDELIJKE GEBAREN  
Like your host, FAVOUR THESE ECO-FRIENDLY TIPS !*



# Module 3 : Destination éco- responsable



Coordination du module : ADT des Ardennes



## **3.1 – Instauration d’une gouvernance partagée visant à accompagner au mieux les professionnels du tourisme**

*Objectif: obtention d’une reconnaissance de tourisme durable pour l’Ardenne*

## **3.2 – Etude sur l’impact du changement climatique et adaptation du secteur du tourisme**

*Objectif: accompagner le secteur face aux impacts du changement climatique*

## **3.3 – Intégration des habitants dans la stratégie touristique : études et réunions de concertation**

*Objectif : éviter les risques de conflits d’usage*

## **3.4 – Accompagnement des professionnels du tourisme dans une logique de développement durable**

*Objectif : faire évoluer le Club Ardenne Ecotourism grâce aux études menées dans les points précédents et poursuivre l’accompagnement des prestataires touristiques*



# Module 4 : Tourisme pour Tous en Ardenne transfrontalière

Coordination du module : MT Explore Meuse



## 4.1 – Accompagner les professionnels de l'Ardenne dans leur mise en accessibilité

*Avec notamment la création d'une formation en ligne sur l'accessibilité des loisirs de plein air*

## 4.2 – Rendre la destination accessible à tous

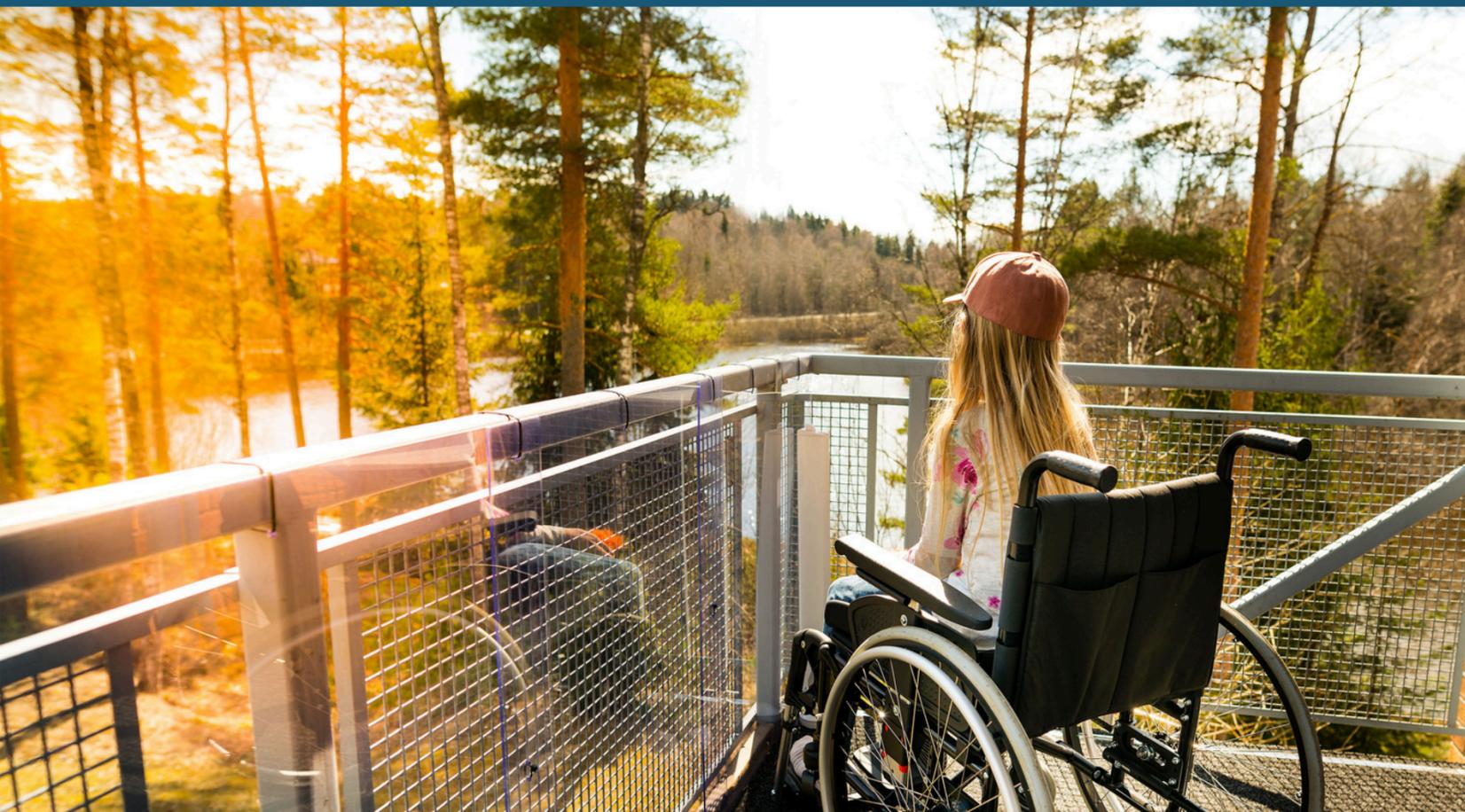
*Objectif : optimiser l'accessibilité des outils d'information et de communication, notamment, faire labelliser le site [visitardenne.com](http://visitardenne.com) comme accessible*

## 4.3 – Aménager des espaces publics en équipements et services pour la mise en tourisme d'offres pour les personnes à besoins spécifiques

*Objectif : augmenter significativement le nombre de labellisés Access-I et Tourisme et Handicap*

## 4.4 – Mise en tourisme de l'offre accessible

*Objectif : création de séjours adaptés sans rupture de chaîne de services s'appuyant sur les travaux menés dans le projet AGL et les actions précédentes*



France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Responsable Pour Tous

# Module 5 - Mise en tourisme de l'itinérante douce



Coordination du module : MT Pays des Lacs



## 5.1 - Etude qualitative et quantitative de la pratique de la randonnée pédestre transfrontalière et diagnostic de sentiers.

*Objectif : mieux cibler les attentes des clients randonneurs et identifier les besoins pour obtenir le label Leading Quality Trail*

## 5.2 – Mise en tourisme de la randonnée pédestre transfrontalière (avec label Leading Quality Trail)

*Objectif : obtention du label LQT pour un itinéraire transfrontalier du Pays des Lacs à Bouillon en passant par le PNRA et outils de promotion*

## 5.3 – Mise en tourisme de l'offre de cyclotourisme développée par le projet **AITIMI**

*Objectif : coordonner les itinéraires, accompagner le déploiement des labels Accueil Vélo et Bienvenue Vélo et valoriser le cyclotourisme grâce aux points nœuds*

## 5.4 – Création d'offres de slow-tourisme s'appuyant sur l'itinérance douce transfrontalière

*Objectif : création d'idées séjours et promotion globale du slow-tourisme en lien avec le pilote*



France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Responsable Pour Tous

# ARDENNE TOURISME COMPÉTENCES



(N)EVER (S)TOP  
LEARNING

## Objectif :

*Personnaliser le  
secteur du tourisme  
dans le numérique,  
l'accueil, l'offre et  
son organisation*



Wallonie

Interreg



Cofinancé par  
l'Union Européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Compétences

# ARDENNE TOURISME COMPÉTENCES

**OS 4.6.** : Renforcer le rôle de la culture et du tourisme durable dans le développement économique, l'inclusion sociale et l'innovation sociale

**Objectifs du projet ATC :**

- Études de diagnostics numériques,
- Plateforme de professionnalisation,
- Sensibilisation des opérateurs touristiques,
- Formations,
- Accompagnements individuels et collectifs.



**Budget total : 2.735.321€**

**Fonds FEDER : 1.641.192€**

**Cofinancements :**

France - Wallonie - Vlaanderen

---

**Ardenne Transition Durable**  
**Ardenne Tourisme Compétences**



# ARDENNE TOURISME COMPÉTENCES



## 8 opérateurs partenaires :



Maison  
du Tourisme



## 5 opérateurs associés :



# ARDENNE TOURISME COMPÉTENCES



## 9 modules de travail

**Chef de file : Fédération Touristique de la Province de Luxembourg**



**Modules 1 et 2 : Gestion - Coordination - Communication**

Module 3 : Outils de sensibilisation et professionnalisation aux transitions touristiques

Module 4 : Veille territoriale et analyse de l'existant sur les domaines du projet

Module 5 : Accélérer les transitions numériques

Module 6 : Accélérer les transitions des organisations touristiques

Module 7 : Accélérer les transitions de l'accueil numérique

Module 8 : Accélérer les transitions de l'offre touristique

Module 9 : Programme de formation professionnelle



# Module 3 : Outils de sensibilisation et professionnalisation aux transitions touristiques

Objectif : se doter d'un outil de veille et d'une plateforme de professionnalisation



Coordination du module : FTLux



**3.1. - Organisation d'évènements de sensibilisation et de prospective**

**3.2. Construction d'une plateforme transfrontalière de professionnalisation (transversalité ATC et ATLab)**

**3.3. Déploiement de webinaires à destination des acteurs touristiques de l'Ardenne**



# Module 4 : Veille et analyse de l'existant sur des domaines indispensables à la réussite du projet

Objectif : réaliser un diagnostic marketing et numérique



Coordination du module : FTLux



4.1. Diagnostic marketing et numérique du territoire transfrontalier

4.2. Mise en place d'un Schéma transfrontalier d'Accueil et de Diffusion de l'information touristique

4.3. Mise en place et animation d'un outil de veille informationnelle (**transversalité ATC et ATLab**)



# Module 5 : Accélérer les transitions numériques

**Objectif : accompagner individuellement et collectivement les professionnels touristiques**



Coordination du module : FTLux



**5.1. Accompagnements individuels**

**5.2. Accompagnements collectifs par thématique ou par secteur d'activités**

**5.3. Création et animation de clubs "marketing numérique" transfrontaliers**



# Module 6 : Accélérer les transitions des organisations touristiques

**Objectif : organiser des rencontres BtoB**



**AKT** CCI  
LUXEMBOURG  
BELGE

Coordination du module :



**6.1. Rencontres professionnelles transfrontalières et thématiques sur les enjeux de la transition des organisations**

**6.2. Animations de clubs transfrontaliers professionnels par secteur d'activités**

**6.3. Accompagnements individuels par un coaching des entreprises**



Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Compétences

# Module 7 : Accélérer les transitions de l'accueil touristique

**Objectif : réaliser une étude sur un Schéma transfrontalier d'Accueil et de Diffusion de l'Information touristique (SADI)**



Coordination du module :



**7.1. Ateliers transfrontaliers participatifs - Ambassadeurs du territoire**

**7.2. Animation d'un club SADI**

**7.3. Mise en place d'une communauté transfrontalière d'Organismes de Gestion de la Destination**



# Module 8 : Accélérer les transitions de l'offre touristique

Objectif : désaisonnaliser l'activité touristique et rééquilibrer économiquement les territoires



Coordination du module :



## 8.1. Cellule transfrontalière d'accompagnement de 120 porteurs de projet



# Module 9 : Programme de formation professionnelle

**Objectif : identifier, organiser et optimiser la communication autour des formations**



Coordination du module :



**9.1. Identification des besoins en compétences des professionnels du secteur**

**9.2. Organisation des formations**





# ARDENNE GOOD LIFE

**Objectif :**

*Promouvoir le bien être et l'inclusion sociale en lien avec la nature ardennaise*



Wallonie

Interreg



Co-financé par  
l'Union Européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



Ardenne Transition Durable  
**Ardenne Good Life**

# ARDENNE GOOD LIFE

**OS 4.6.** : Renforcer le rôle de la culture et du tourisme durable dans le développement économique, l'inclusion sociale et l'innovation sociale

## Objectifs du projet AGL :

- L'objectif principal du projet «Ardenne Good Life (AGL)» est de faire de la nature ardennaise une destination touristique durable en créant des aménagements et des activités de loisirs visant le bien-être et l'inclusion des personnes à besoins spécifiques (handicapées, âgées ou présentant des troubles du comportement).
- Cette mise en tourisme se veut aussi responsable : le grand public sera sensibilisé tant aux bienfaits scientifiquement prouvés de la nature qu'aux problématiques de santé publique potentielles qu'elle pourrait induire.



**Budget total** : 2 207 529 €

**Fonds FEDER** : 1 324 517 €

## Cofinancements :





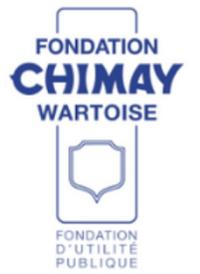
## Les opérateurs partenaires

- Fondation Chimay-Wartoise (FCW - Chef de file – BE)
- Parc naturel de l'Ardenne méridionale (PNAM - BE)
- Parc naturel régional des Ardennes (PNRA - FR)
- Parc naturel Viroin-Hermeton (PNVH - BE)
- Association des Prestataires de Soins en Ardenne et Thiérache franco-belge (BE)
- GEIE Albatros (FR)
- Association pour Adultes et Jeunes Handicapés en Ardenne (APAJH 08 - FR)
- Club Albatros (BE)



## Les opérateurs associés

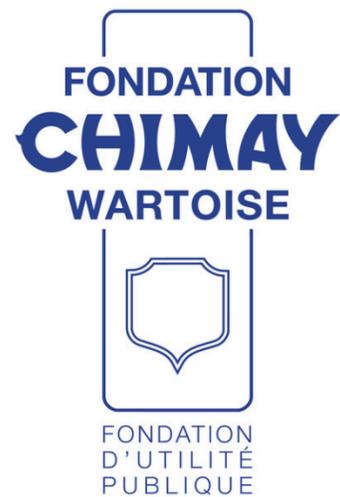
Province de Luxembourg - All Access (BE), Province de Namur – Vivre Mieux (BE), Mutualité Générale de l'Éducation Nationale (FR), ONE (BE), AVIQ (BE), Maison des Personnes Handicapées (MDPH – FR), Parc national de l'Entre-Sambre-et-Meuse (BE), Parc national de la Vallée de la Semois (BE), GAL Nov'Ardenne (BE), Société Royale Forestière de Belgique (BE).



APSAT asbl



# ARDENNE GOOD LIFE - AGL



## 4 Modules de travail

**Chef de file : Fondation Chimay-Wartoise**

**Module 1 et 2 : Gestion - Coordination - Communication**

### Module 3 : Nature et Bien-être

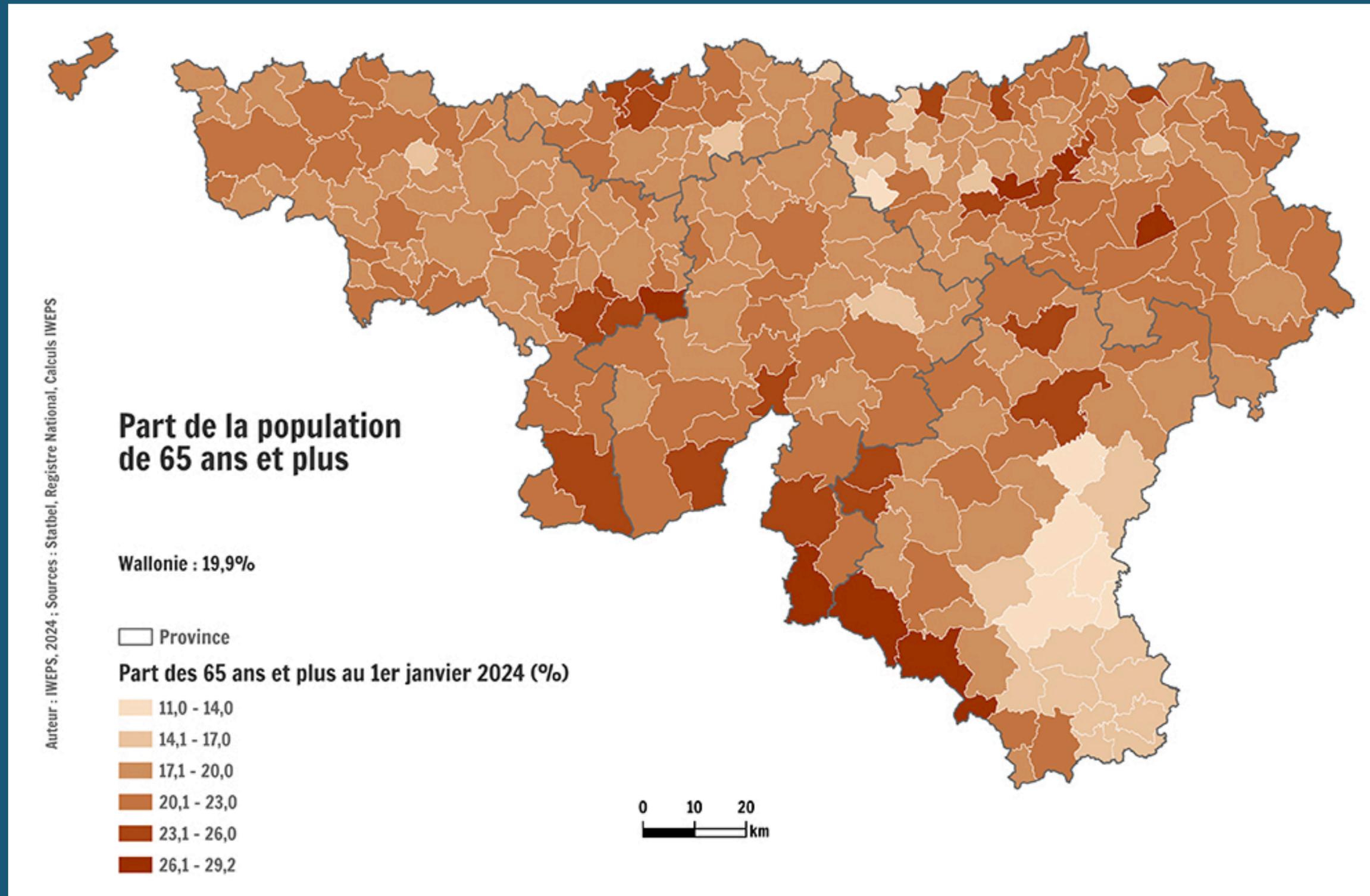
Mise en tourisme responsable de l'Ardenne transfrontalière en termes de santé publique.

Élargissement de l'accès à la nature à des publics fragilisés.

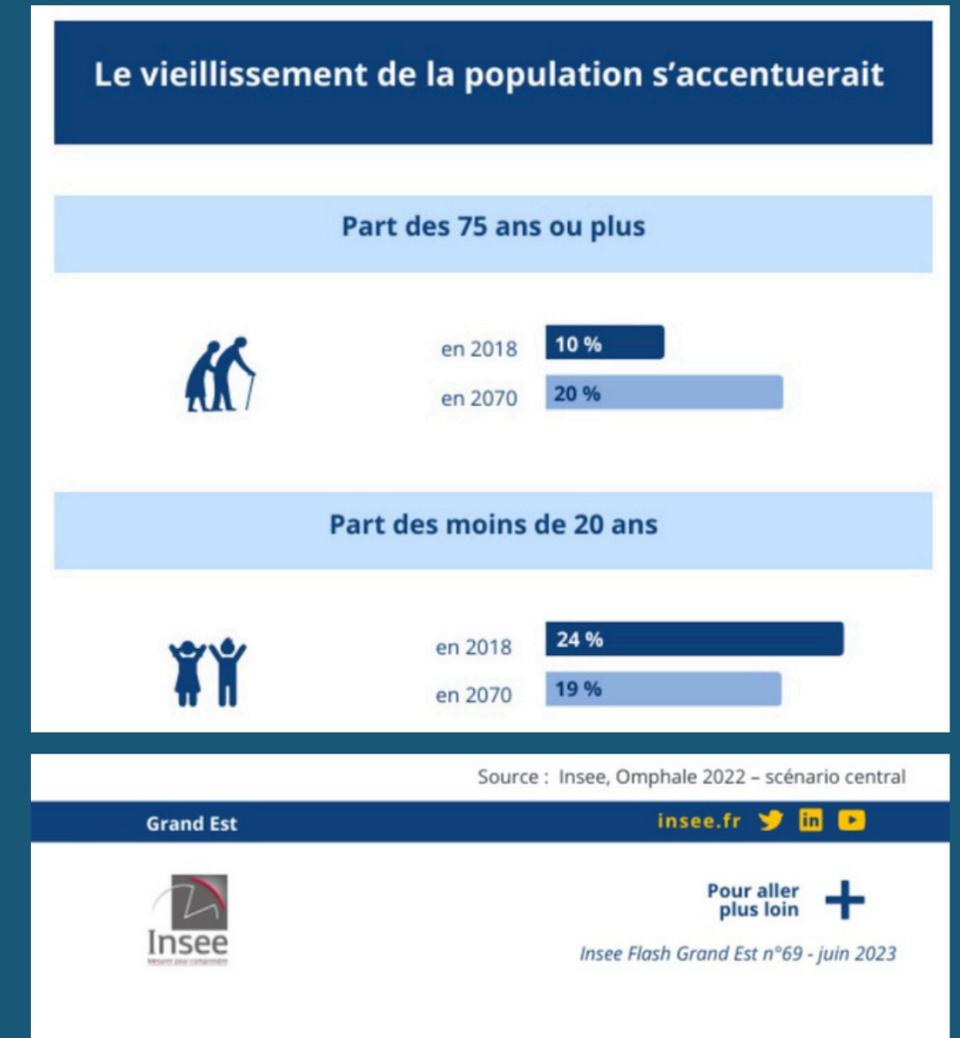
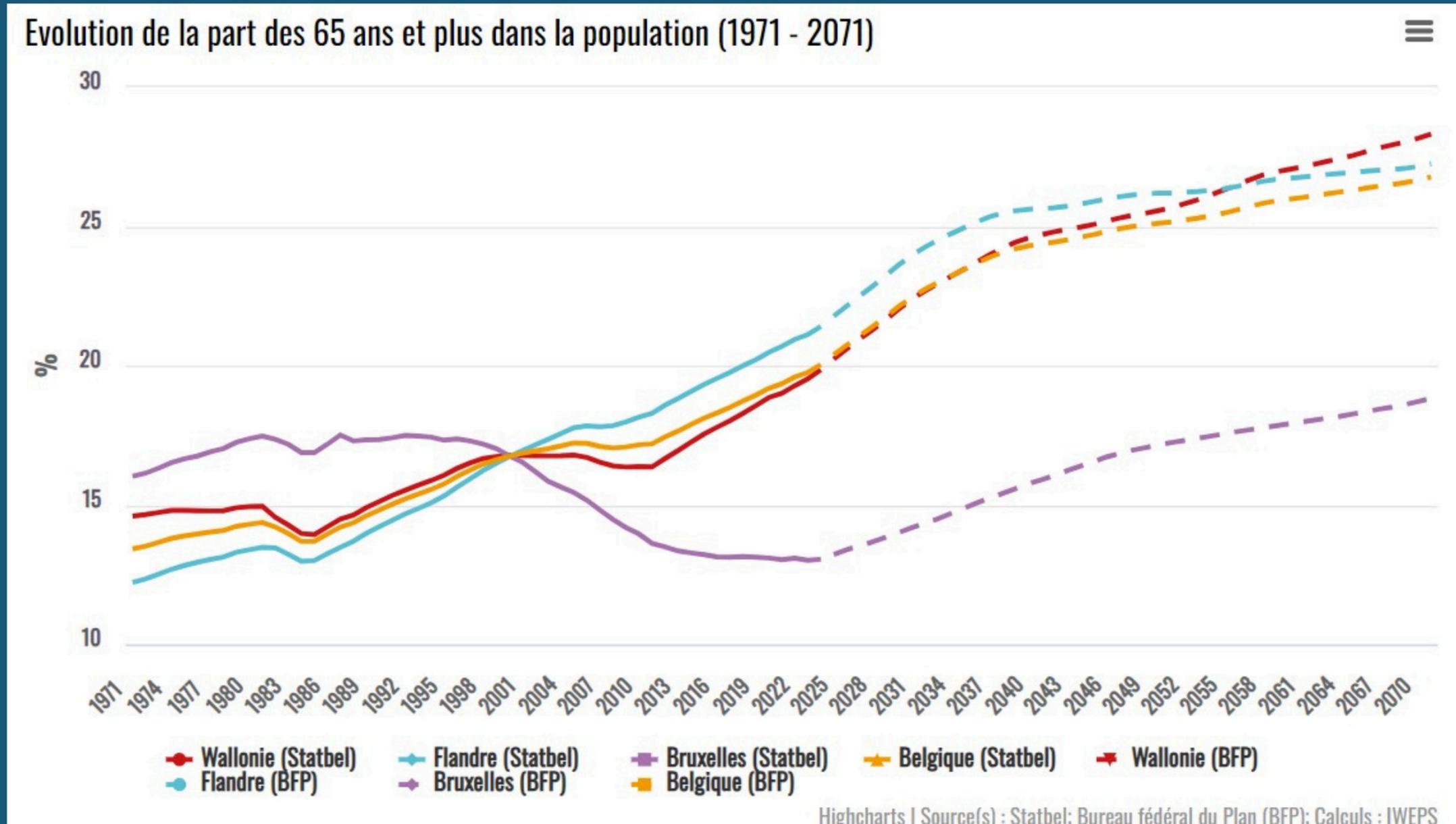
### Module 4 : Nature et Inclusion

Favoriser, en Ardenne transfrontalière, l'accès au tourisme et aux loisirs des personnes à besoins spécifiques par l'entremise de l'Art, du sport et du jardinage.

# La genèse du projet : un enjeu pour l'Ardenne transfrontalière



# La genèse du projet : un enjeu pour l'Ardenne transfrontalière



En Ardenne transfrontalière, le nombre de personnes dépendantes, dites "à besoins spécifiques", est en nette croissance, qu'il s'agisse de personnes présentant des pathologies liées au vieillissement, des handicaps, des assuétudes ou encore un décrochage envers la société.



# MODULE 3 : Nature et Bien-être



- Mise en valeur des bienfaits physiologiques, psychologiques et cognitifs de la nature sur la santé.
- Sensibilisation aux problématiques de santé publique liées aux activités de tourisme en Ardenne transfrontalière.
- Mise en place d'ateliers de proprioception.

- Création de parcours transfrontaliers adaptés aux personnes à besoins spécifiques.
- Animation et sensibilisation sur les thématiques des bienfaits de la nature et des pathologies potentielles qu'elle peut induire.

coordinateur du module : PNRA



# MODULE 4 : Nature et Inclusion

- Organisation d'activités sportives adaptées et transfrontalières (formations spécifiques et rencontres sportives transfrontalières).
- Mise en œuvre d'un réseau de jardins thérapeutiques et inclusifs.
- Projet transfrontalier d'inclusion par l'accès à l'Art en nature ardennaise "Exprime ta Nature".



# ARDENNE ITINÉRANCE MOBILITÉ INFRASTRUCTURES



**Objectif :**

*Améliorer  
durablement le  
réseau cyclable en  
Ardenne  
transfrontalière*



Wallonie

Interreg



Cofinancé par  
l'Union Européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



Ardenne Transition Durable

Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures

# ARDENNE ITINERANCE MOBILITE INFRASTRUCTURES

**OS 3.2** : Développer et renforcer une mobilité nationale, régionale et locale durable, résiliente au changement climatique, intelligente et intermodale, y compris un meilleur accès aux RTE-E et à la mobilité transfrontalière

## Objectifs du projet AITIMI :

- L'objectif principal est d'**optimiser durablement la mobilité active en Ardenne** et de faciliter l'utilisation des transports bas carbone par une amélioration de la qualité des infrastructures et de la sécurité.
- En lien avec le portefeuille Ardenne Transition Durable, le projet AITIMI développe et promeut une mobilité cyclable inclusive et efficiente en Ardenne.

**Budget total** : 9 649 833,30€

**Fonds FEDER** : 5 789 899,97 €

## Cofinancements :



# Les opérateurs partenaires:

Bureau économique de la Province de Namur



IDELUX Projets publics



Conseil départemental des Ardennes



Province de Namur



Province de Luxembourg



Communauté de communes Ardenne Rives de Meuse



Communauté de communes Vallées et Plateau d'Ardenne



Communauté de communes des Portes du Luxembourg



Communauté de communes Ardenne Thiérache



Communauté de communes des Crêtes préardennaises



Communauté de communes de l'Argonne ardennaise



Commune de Gedinne



Commune de Bièvre



Commune de Vresse-sur-Semois



Commune de Bouillon



Commune de Neufchâteau



Commune de Herbeumont



Commune de Florenville



Commune de Vouziers



Parc naturel régional des Ardennes



Parc naturel Viroin Hermeton



Parc naturel de l'Ardenne Méridionale



Service public de Wallonie - MI - Direction des routes de Namur



**Interreg** Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen

**Ardenne Transition Durable**

Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures



# Les opérateurs associés

Ardenne Metropole



Etablissement Public pour l'Aménagement de la Meuse et de ses Affluents



Agence de Développement Local des communes de Bièvre et de Vresse-sur-Semois



Contrat de rivière Haute-Meuse



Communauté de communes des 3 rivières

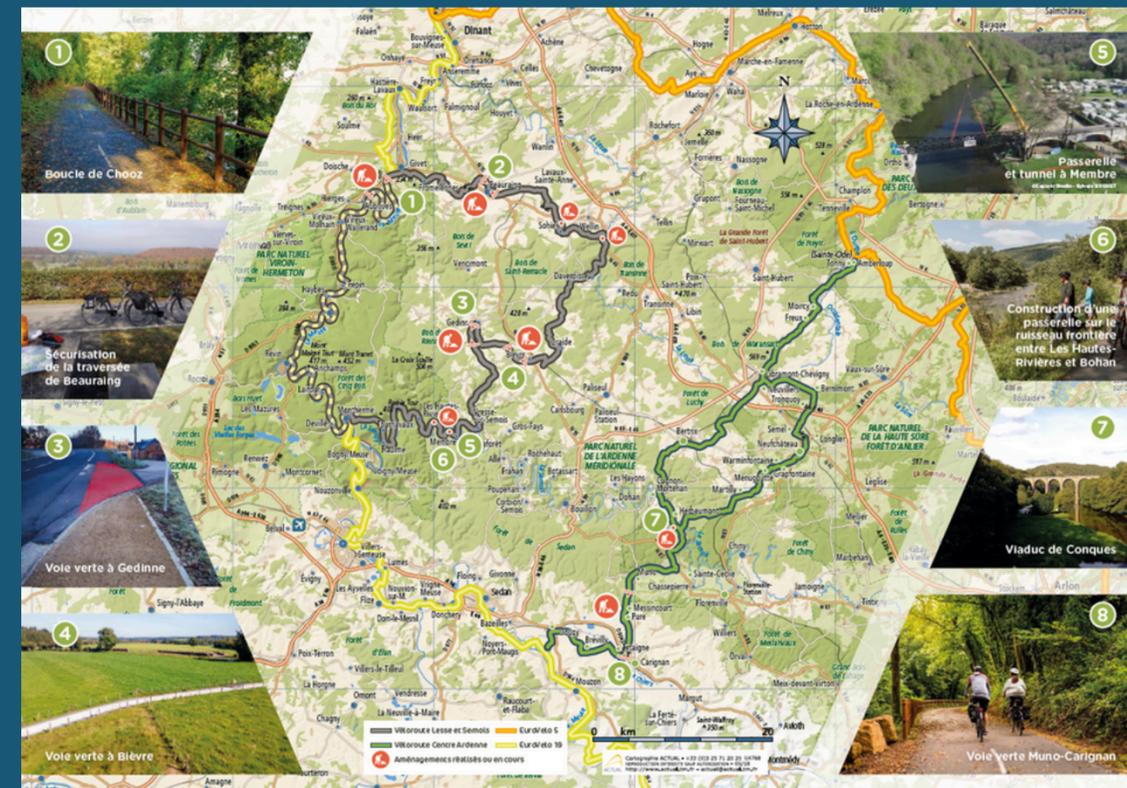




Dans la continuité d'Ardenne Cyclo (INTERREG V) :  
Création de 304 kilomètres cyclables balisés supplémentaires :

- 126 kilomètres pour la véloroute linéaire Centre Ardenne
- 178 kilomètres pour la véloroute en boucle Lesse et Semois.
- + infrastructures et balisage

Montant total : 4,5 M € TVAC





**Nouvelle passerelle et réhabilitation d'un tunnel ferroviaire entre Bohan et Membre**  
 Opérateur : SPW Mobilité Infrastructures  
 Coût des travaux : 1.294.000 €



**Nouvelle voie verte à Bièvre**  
 Opérateur : Commune de Bièvre  
 Coût des travaux : 153.500 €



Bienvenue | Welkom | Willkommen | Welcome

**Véloroute Lesse & Semoy**

**Monthermé**

L'abbaye de Laval Dieu

L'activité au Rivage

Roc La Tour



Givet (F) 6  
 Fromelennes (F) 3.0

Dion 0.9

100m



# Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures - AITIMI



## 7 MODULES DE TRAVAIL Chef de file : BEP Namur

**MODULES 1 et 2 : Gestion - Coordination - Communication**



### MODULE 3

Résorption des points problématiques à sécuriser



### MODULE 4

Aménagements des aires d'arrêt vélo



### MODULE 5

Restauration des corridors écologiques



### MODULE 6

Développement transfrontalier du réseau points nœuds



### MODULE 7

Etudes de faisabilité liaisons manquantes

**Infrastructures**

**Equipements**

**Etudes**



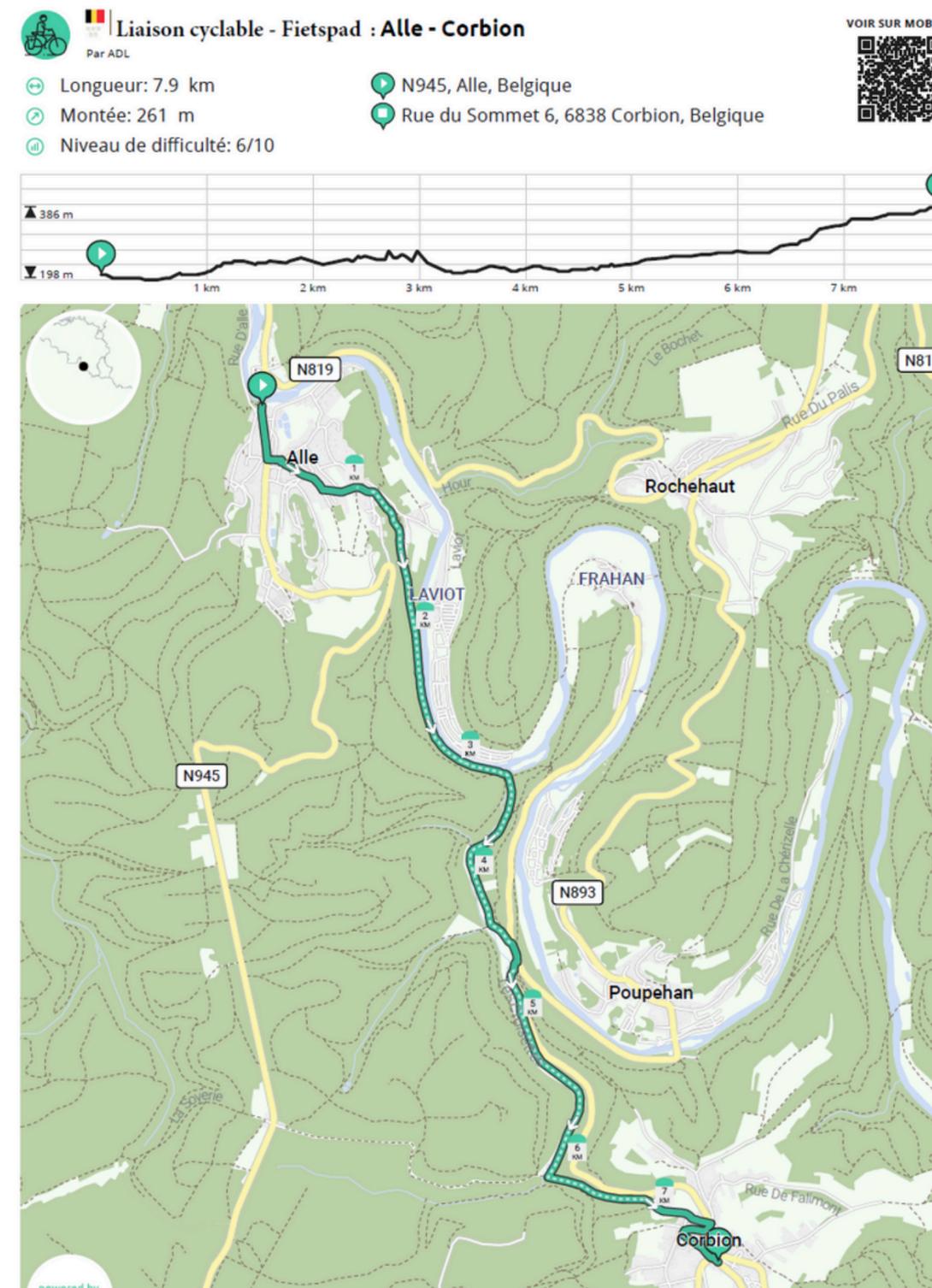
# MODULE 3 : résorption des points problématiques à sécuriser

coordinateur du module : BEP



- Sécurisation de la véloroute Lesse et Semois à Beauraing
- Acquisition et éclairage du tunnel de Linglé à Herbeumont
- Sécurisation de la véloroute Centre Ardenne à Neufchateau
- Amélioration du revêtement du viaduc de Conques
- **Création de la liaison cyclable entre Alle et Corbion (BOUILLON)**
- Amélioration du revêtement de la véloroute Lesse et Semois à Louette st Denis
- Connexion cyclable entre Bièvre et la gare de Graide
- Sécurisation de la liaison Douzy à Remilly-Aillicourt (Voie Verte Trans-Ardenne-Meuse à Vélo)
- Sécurisation de l'itinéraire Meuse à Vélo dans Givet et de la liaison Fromelennes à la Véloroute Lesse et Semois

# 9 ACTIONS

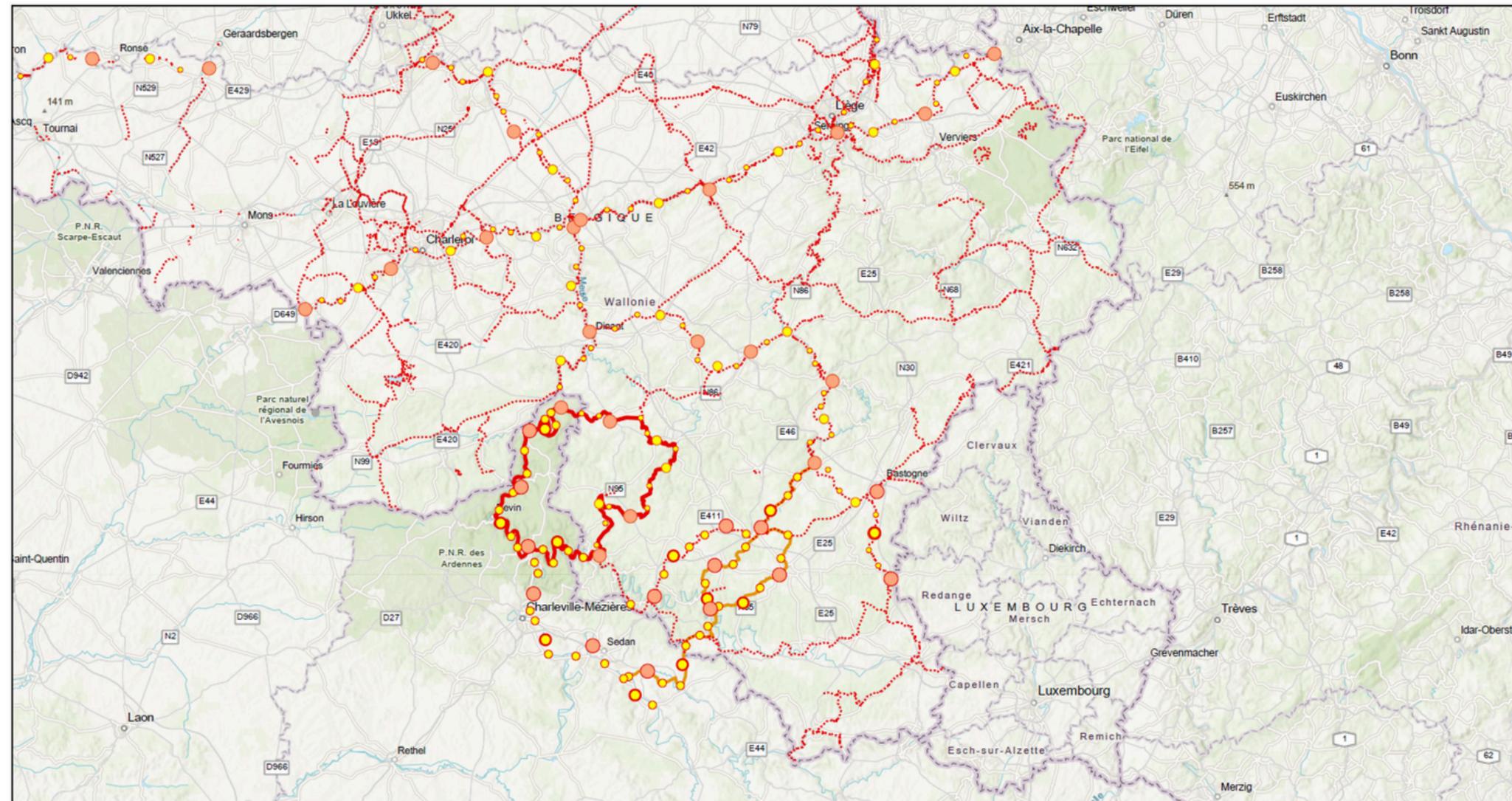


# MODULE 4 : Aires d'arrêt vélo

coordinateur du module : BEP



La création ou amélioration d'aires d'arrêt le long de la véloroute Lesse et Semois, de la véloroute Centre Ardenne, des Voies Vertes et de l'EV19 et de l'EV5

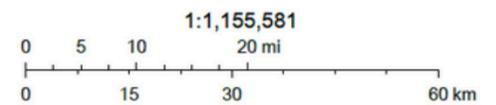


Aire d'arrêt vélo

Fietsstopplaats

- 5 km
- 15 km
- 30 km

- Centre Ardenne
- Lesse et Semois



Esri, HERE, Garmin, Foursquare, FAO, METI/NASA, USGS, Esri, CGIAR, USGS

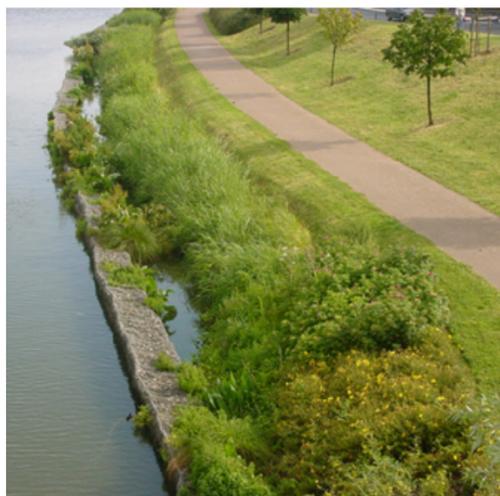


sur base étude CITW+  
et même méthodologie côté français



# MODULE 5 : Restauration des corridors écologiques le long des itinéraires cyclables

coordinateur du module : PNRA



**Etude de la Trame Verte et Bleue et diagnostic des Espèces Exotiques Envahissantes,  
Travaux  
Sensibilisation**

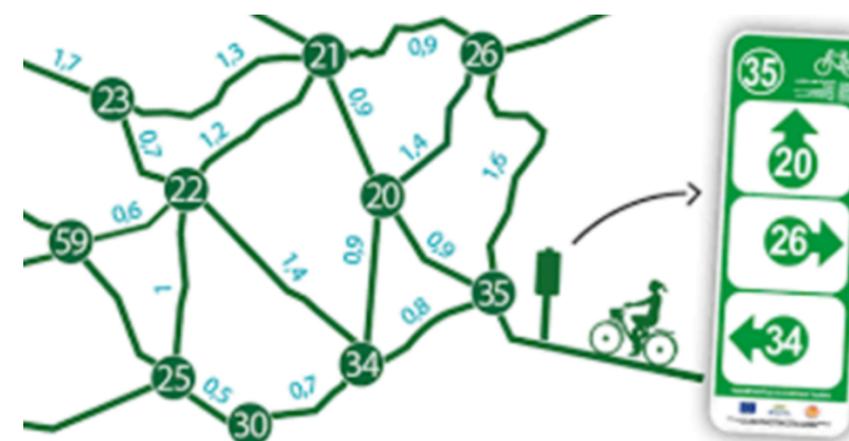
# MODULE 6 : Développement transfrontalier du réseau Points Noeud

coordinateur du module : CD08

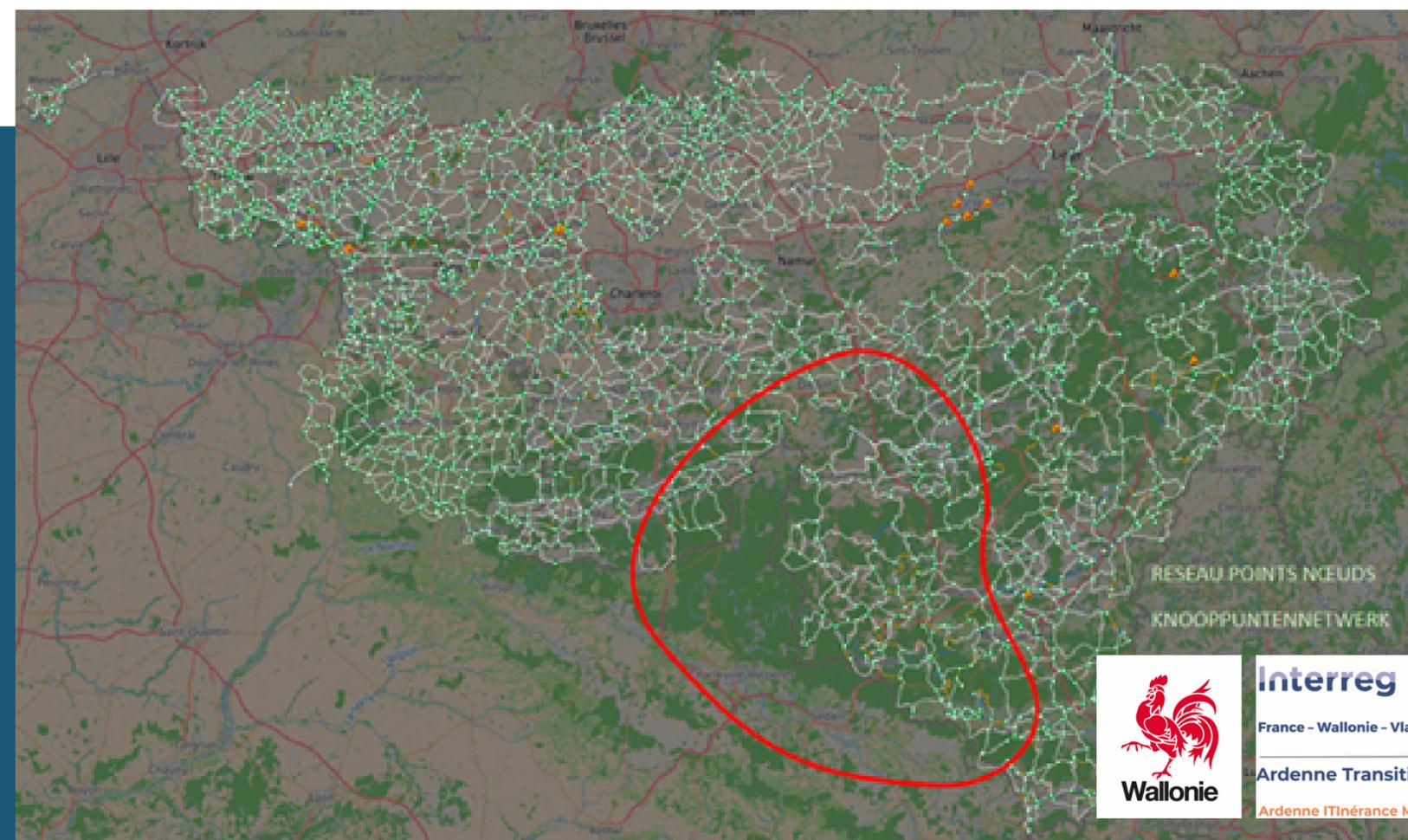


## Conception et balisage de deux boucles « Points Nœuds » par EPCI

- 2 boucles sur le territoire de la communauté de communes Ardenne Rives de Meuse
- 2 boucles sur le territoire de la communauté de communes Vallées et Plateau d'Ardenne
- 2 boucles sur le territoire de la communauté de communes Portes du Luxembourg
- 2 boucles sur le territoire de la communauté de communes Argonne ardennaise
- 2 boucles sur le territoire de la communauté de communes des Crêtes préardennaises



coopération avec la Province de Namur et la Province de Luxembourg



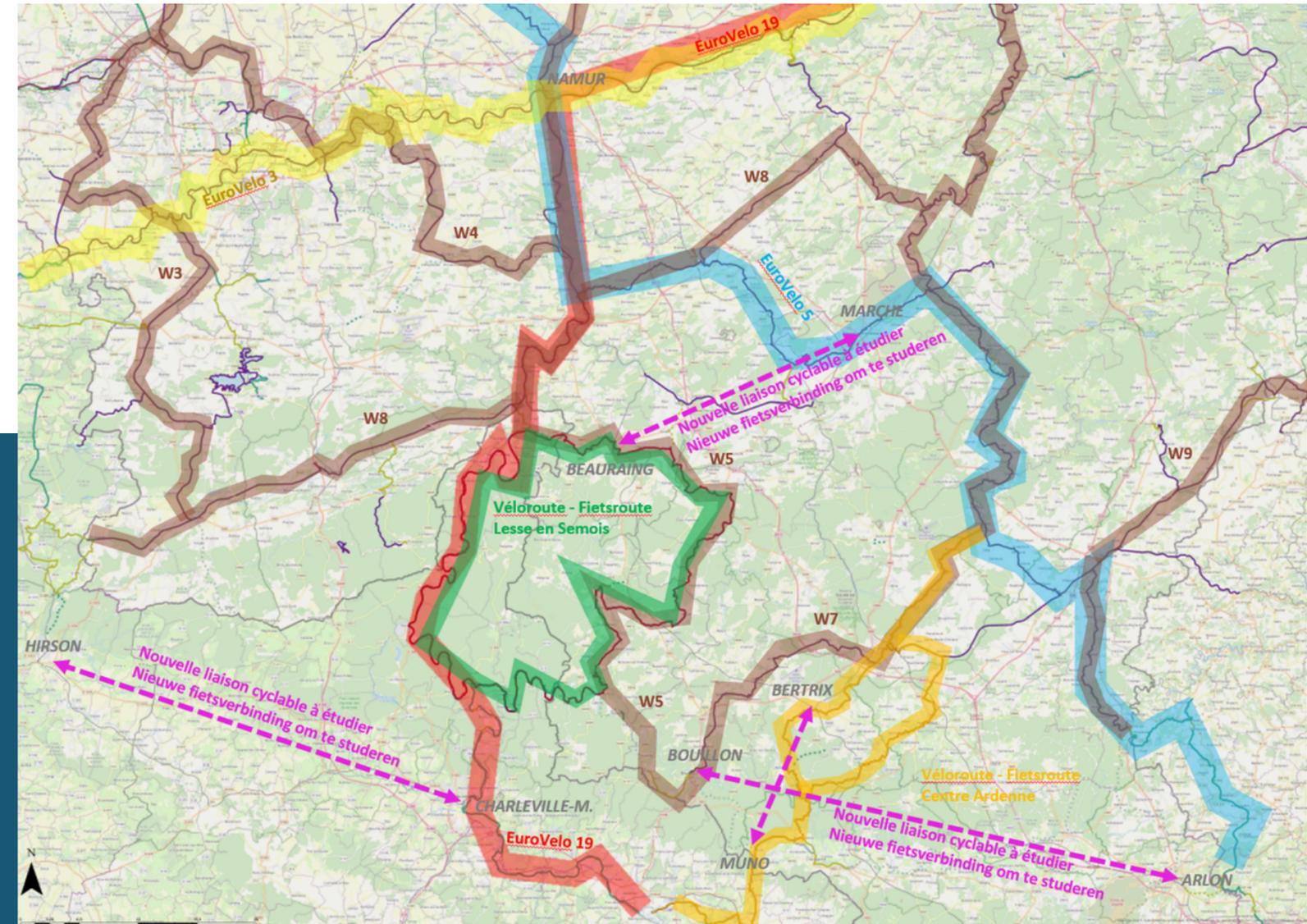
# MODULE 7 : Etudes de liaisons cyclables manquantes

pilote de l'action : BEP/ IDELUX PP / CDO8/ CCPVA/CCAT



## 5 ETUDES

- Etude de la liaison cyclable entre Muno et Bertrix
- Etude de l'itinéraire et des aménagements cyclables du W5 entre Bouillon et Arlon
- Etude de l'itinéraire et des aménagements cyclables d'une liaison structurante entre Hirson et Charleville Mézières
- Etude de l'itinéraire et des aménagements cyclables d'une liaison structurante entre Vouziers et Reims
- Etude de l'itinéraire et des aménagements cyclables d'une liaison structurante entre Beauraing et Marche



# ARDENNE TOURISME LAB



## **Objectif :**

*Accompagner le  
secteur du tourisme  
dans un processus  
d'innovation*



Interreg



Cofinancé par  
l'Union Européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



Ardenne Transition Durable  
Ardenne Tourisme Lab

# ARDENNE TOURISME LAB

**OS 4.6** : renforcer le rôle de la culture et du tourisme durable dans le développement économique, l'inclusion sociale et l'innovation sociale

## Objectifs du projet ATLAB

- Rassembler et valoriser les acteurs engagés dans l'innovation ;
- Acculturer le plus grand nombre à l'importance, l'exigence et la pertinence de l'innovation ;
- Stimuler l'émergence de nouvelles solutions ;
- Favoriser et accompagner l'expérimentation ;

**Budget total** : 2 103 538 €

**Fonds FEDER** : 1 262 123 €

## Cofinancements :



# ARDENNE TOURISME LAB



## 9 opérateurs partenaires :



## 13 opérateurs associés :



## Co-financeurs :





## 6 modules de travail

**Chef de file : Y SCHOOLS**

**Modules 1 et 2 : Gestion - Coordination - Communication**

Module 3 : Prospective, innovation, veille territoriale

Module 4 : Développement d'une culture de l'innovation

= **Coordination par les écoles, mise en place d'outils et constitution de ressources**

Module 5 : Concours d'idées et appels à projets

Module 6 : Co-création et accompagnement à l'expérimentation

= **Coordination par les acteurs touristiques, concrétisation sur le terrain**



YSCHOOLS

## Module 3 : Prospective, innovation, veille territoriale

Responsable du module : Y SCHOOLS

**Objectif : s'approprier l'innovation**

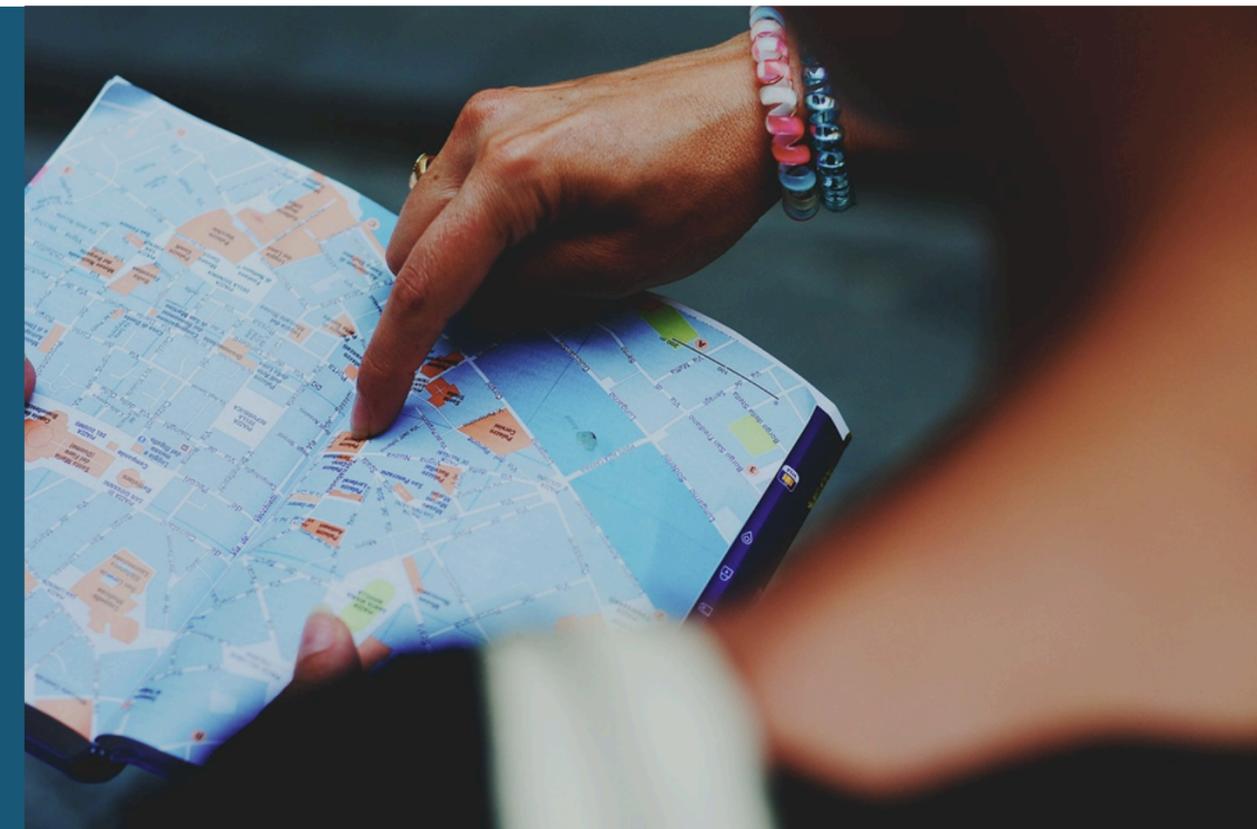
### 3.1. Club des expériences singulières

- > Rassemblement d'acteurs proposant des actions innovantes sur notre territoire
- > Centre de réflexions, d'échanges, de partages d'expériences
- > 2 ou 3 réunions par an et édition d'une gazette d'étonnement

### 3.2. Veille active "prospective et étonnement"

- > Recenser les tendances de l'innovation
- > Newsletter, widgets... + intégration à la veille stratégique du pilote

### 3.3. Carte d'étonnement





## Module 4 : Développement d'une culture de l'innovation

Responsable du module : Hénallux

**Objectif : amplifier l'acculturation et la montée en compétences**

### 4.1. Mise en place d'une plateforme autour de l'innovation

- > Création d'un Moodle pour diffuser des ressources pédagogiques
- > Approche technique (hébergement de la plateforme, maquettage, etc...)

### 4.2. Production des contenus pédagogiques

- > Travail de définition des besoins autour de l'innovation, mise en place de l'ingénierie pédagogique, production des contenus et alimentation de la plateforme

### 4.3. Sensibilisation des acteurs et des habitants

- > Organisation d'événements (eductours, conférences, master class...)
- > Favoriser les témoignages, les rencontres, et l'appropriation de l'innovation





## Module 5 : Concours d'idées et appels à projets

Responsable du module : FTP LUX

**Objectif : stimuler l'esprit d'innovation**

### 5.1. Challenge annuel de l'innovation ardennaise

- > Mettre en avant les porteurs de projets innovants
- > Sélection des lauréats par un jury d'experts et remise de prix

### 5.2. Design sprint annuel

- > Marathon d'innovation en 3 jours réunissant des équipes mixtes, pour construire collectivement de nouveaux projets
- > Sélection en amont des équipes et travail avec des spécialistes du design thinking pour le prototypage en immersion
- > A l'issue des trois jours, désignation d'un vainqueur par un jury d'experts pour un accompagnement personnalisé





## Module 6 : Co-création et accompagnement à l'expérimentation

Responsable du module : Maison du Tourisme Pays des Lacs

**Objectif : concrétiser la culture d'innovation par des expérimentations terrain**

### 6.1. Création d'ateliers thématiques d'innovation ouverte

- > Programme de workshops sur des thématiques ciblées choisies par les opérateurs
- > Immersion sur plusieurs jours d'experts pour trouver des réponses à des problématiques ciblées

### 6.2. Accompagnement à l'expérimentation

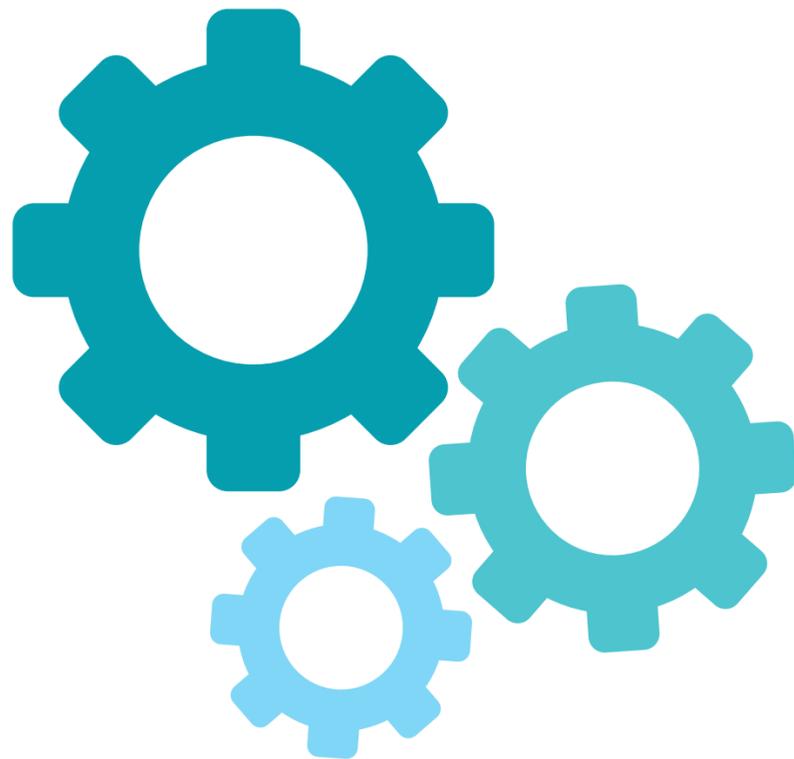
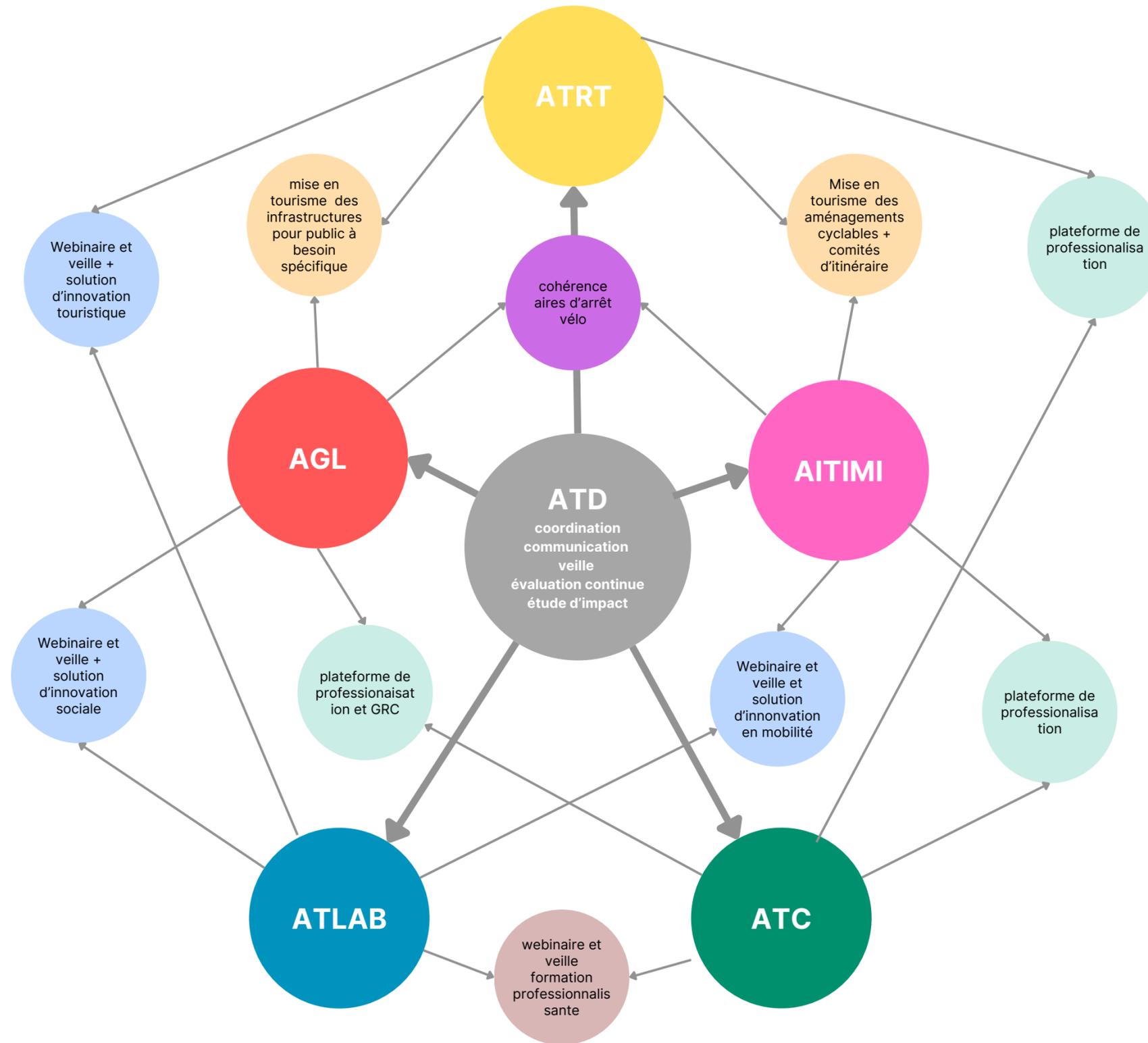
- > Sélection de pistes imaginées dans le cadre des ateliers pour passer en phase test sur le terrain
- > Recherche du territoire d'expérimentation, mise en contact avec les acteurs locaux dont les incubateurs...



# LES SYNERGIES ENTRE LES PROJETS

# Synergies

# entre les projets du portefeuille



# L'ORGANISATION GÉNÉRALE ET LA COORDINATION

# La gouvernance du portefeuille

## LE COMITE DE PILOTAGE

Réunissant les chefs de files des projets constitutifs

### Les comités thématiques

- 1 - Le comité administratif et comptable du portefeuille
- 2- Le comité de veille stratégique et de mesure
- 3- Le comité de la Marque Ardenne
- 4- Le comité de communication et de promotion

Mise en place de groupes de travail par activité et/ou par comité

COMITE TECHNIQUE  
du projet ATC

COMITE TECHNIQUE  
du projet ATRT

COMITE TECHNIQUE  
du projet AGL

COMITE TECHNIQUE  
du projet AITIMI

COMITE TECHNIQUE  
du projet ATLAB

Mise en place de groupes de travail par comité

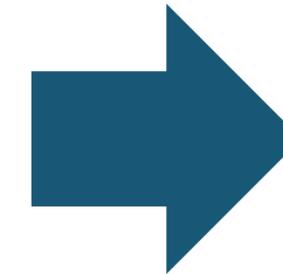
# Mutualisation des outils et moyens

## POUR LA COORDINATION

### Mise en place d'outils partagés

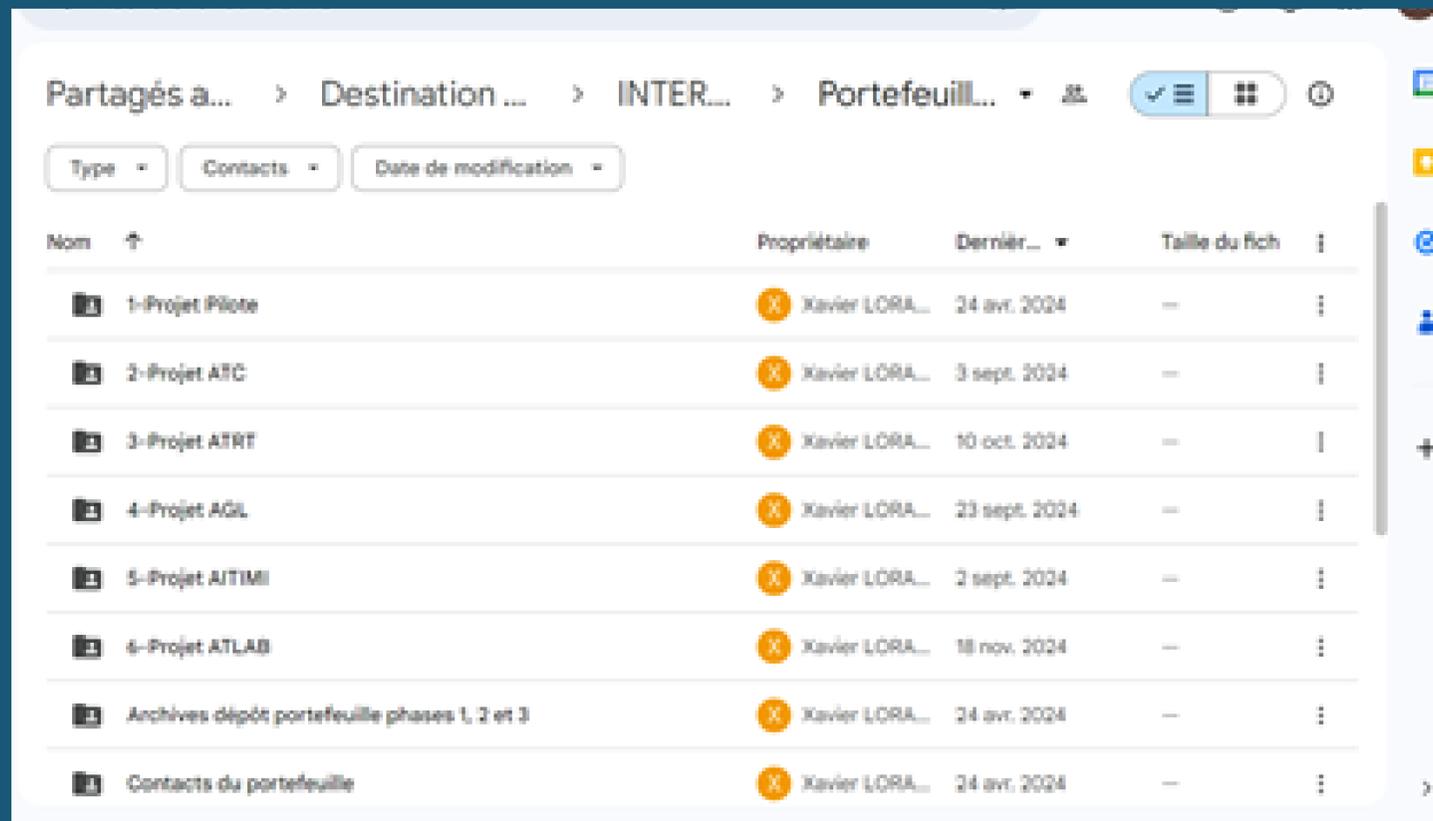
- La plateforme drive
- Des outils de gestion et de suivi des activités des projet (plateforme GOUTY)
- Un espace dédié à la gestion des ressources humaines des projets
- Un plan de formation des opérateurs
- Un observatoire et étude d'impact
- Un espace veille (en lien étroit avec le projet ATLAB)

>>> En lien avec la charte de coopération  
du portefeuille



**Gagner en efficacité**  
**Mutualiser les moyens**  
**partager nos compétences**  
**Echanger sur nos bonnes pratiques ....**

Mobilisation des acteurs du territoire, mobilisation du réseau transfrontalier existant et en dehors du portefeuille, dans les secteurs économique, culturel, de la santé, de l'enseignement et de la mobilité.



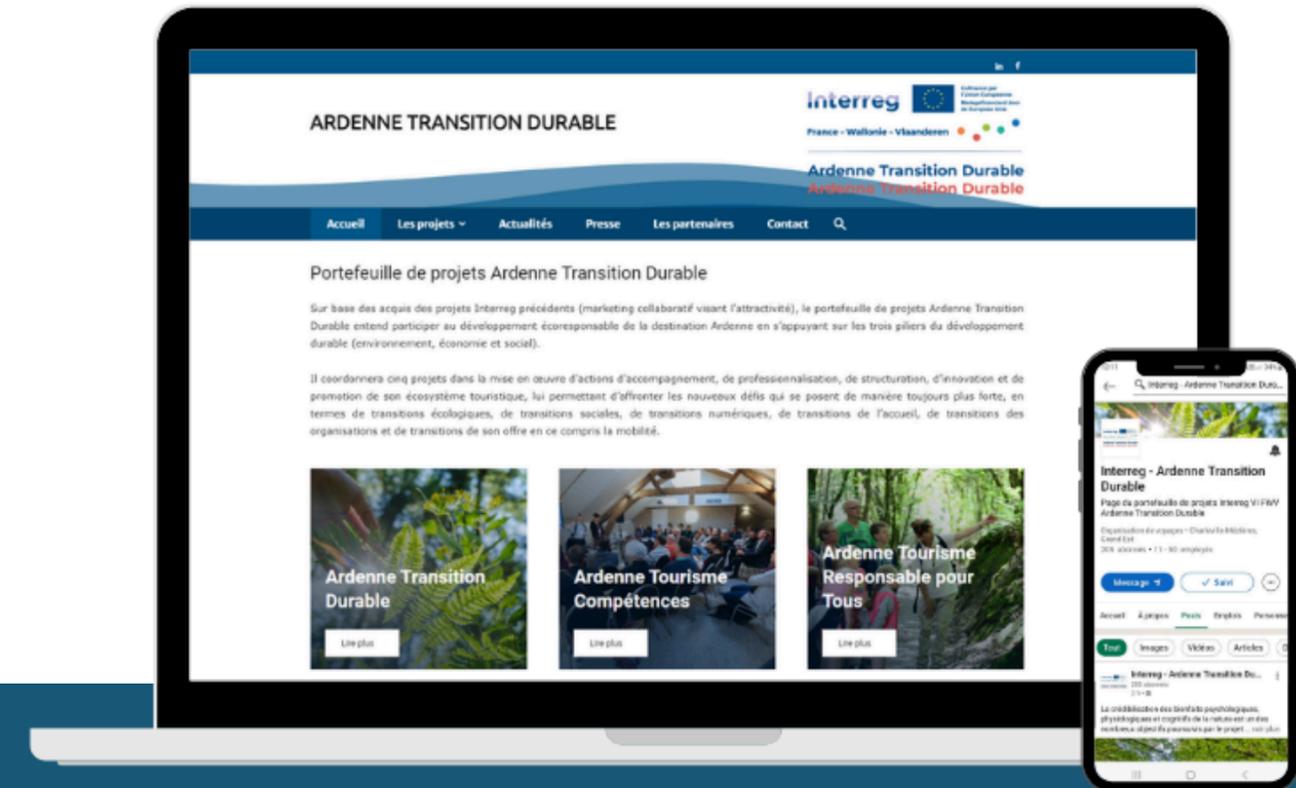
Nom	Propriétaire	Dernier...	Taille du fich
1-Projet Pilote	Xavier LORA...	24 avr. 2024	—
2-Projet ATC	Xavier LORA...	3 sept. 2024	—
3-Projet ATRT	Xavier LORA...	10 oct. 2024	—
4-Projet AGL	Xavier LORA...	23 sept. 2024	—
5-Projet ATIMI	Xavier LORA...	2 sept. 2024	—
6-Projet ATLAB	Xavier LORA...	18 nov. 2024	—
Archives dépôt portefeuille phases 1, 2 et 3	Xavier LORA...	24 avr. 2024	—
Contacts du portefeuille	Xavier LORA...	24 avr. 2024	—

# COMMUNICATION SUR LES PROJETS ET LES RÉSULTATS

# Mutualisation des outils et des moyens

## Des outils de COMMUNICATION communs et des actions collectives

- Site internet des projets : <https://ardennetransitiondurable.eu/>
- Compte LinkedIn du portefeuille ATD
- Page Facebook (créée en janvier 2025)
- Envois de newsletters
- Organisation de voyages et de conférences de presse
- organisations d'évènements (conférences, inaugurations ...) pour le compte des projets



## Organisation de grands évènements et autres rencontres :

- Pour informer sur les projets et les réalisations des projets du portefeuille
- Pour mobiliser et sensibiliser les professionnels, les habitants autour des enjeux et des activités du portefeuille.



# Obligations de communication et de reporting

>> Pour tous les opérateurs engagés dans les projets



France - Wallonie - Vlaanderen

Ardenne Transition Durable

**Budget total :**  
9.649.833 €

**Budget FEDER :**  
5.789.900 €

**Durée :**  
48 mois

[www.interreg-fwvl.eu](http://www.interreg-fwvl.eu)

Partenariat :



## Mobilité



Dans la continuité du projet Interreg V Ardenne Cyclo, ayant permis de développer 2 véloroutes transfrontalières connectées aux réseaux cyclables structurants, le projet Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures a pour objectif d'optimiser durablement la mobilité active en Ardenne et de faciliter l'utilisation des transports bas carbone par une amélioration de la qualité des infrastructures et de la sécurité, de part et d'autre de la frontière. En lien avec le portefeuille Ardenne Transition Durable, le projet AITIMI développe et promeut une mobilité cyclable inclusive et efficiente en Ardenne.

- Le projet Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures cible ces trois défis majeurs :
- Une faible densité de population, avec des distances importantes à parcourir et des dénivelés significatifs à franchir vers les points d'intérêt et vers les réseaux.
  - La quête d'une diversification économique et d'une valorisation des paysages, de la nature et du patrimoine bâti/culturel de l'Ardenne.
  - L'optimisation des itinéraires structurants cyclables.

- Sept modules de travail sur ces thématiques seront par ailleurs organisés :
- Résorption des lieux problématiques à sécuriser sur les itinéraires cyclables ;
  - Aménagement des aires d'arrêt vélo ;
  - Restauration des corridors écologiques le long des itinéraires cyclables ;
  - Développement transfrontalier du réseau Points Nœuds ;
  - Etudes de liaisons cyclables manquantes.
- Et complémentairement à ces modules, deux modules liés à la gestion du projet : un pour la coordination et l'autre pour la communication.



Laurence WANUFELLE  
Gestionnaire de projets - Assistance à maîtrise d'ouvrage  
Tél : +32(0)81/718259  
E-mail : lwa@bep.be

Projet Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures | Ardenne Transition Durable

**bep** Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen  
Ardenne Transition Durable  
Ardenne ITInérance Mobilité Infrastructures

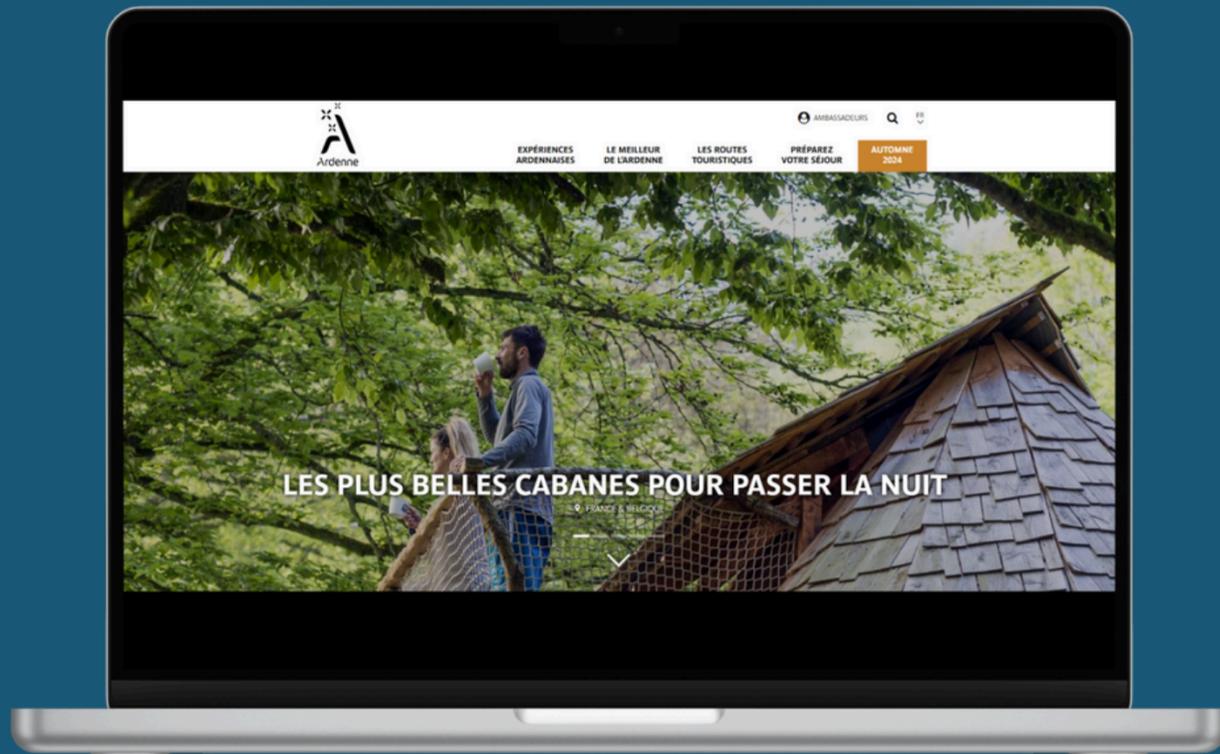
Date	Description des tâches	Temps consacré au projet
1		
<b>Total journalier</b>		<b>0,00</b>
2		
<b>Total journalier</b>		<b>0,00</b>
3		
<b>Total journalier</b>		<b>0,00</b>
4		



Interreg Cofinancé par l'Union Européenne Medefinancierd door de Europese Unie  
France - Wallonie - Vlaanderen  
Ardenne Transition Durable  
Ardenne Transition Durable

# LE PLAN DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

# Actions de communication et de promotion vers le grand public



**Développement de nouveaux outils web innovants et adaptation des outils web existants en vue de promouvoir efficacement les offres et services des projets du portefeuille**

1 142 781  
pages vues

574 614  
visiteurs sur le site

134 053  
clics sur un lien sortant

+18% par rapport  
à 2023

+10% par rapport  
à 2023

+18% par rapport  
à 2023

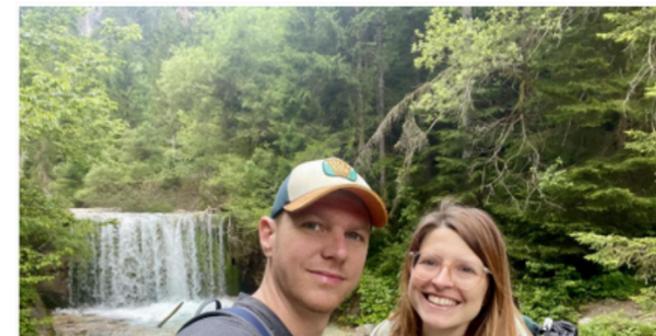
[www.visitardenne.com](http://www.visitardenne.com)



# Actions de communication et de promotion vers le grand public

## BACK TO BASICS ADVENTURE

Les paysages ardennais les plus captivants vous attendent à travers les randonnées, les activités sportives, les journées de micro-aventure ou bien encore des dégustations en pleine nature concoctées sur mesure par Christelle et Alex. Alors, chaussez vos bottines de marche, enfourchez votre VTT ou laissez la gourmandise vous titiller les papilles, c'est parti pour une belle expérience teintée d'authenticité.



Christelle et Alex sont tous deux passionnés de voyages en van, de randonnées, de trail et d'activités en plein air alliant aventure, produits locaux et surtout convivialité et simplicité. Ils vous accompagnent dans l'organisation de votre activité, journée ou week-end sur mesure au cœur de l'Ardenne en mettant toujours l'humain au centre des priorités et en vous faisant goûter les pépites du terroir. Christelle, est responsable communication et événementiel et, aspect essentiel, c'est aussi elle qui s'occupe de l'assistance et des ravitaillements. Avec elle, faites le plein d'énergie par la rando, le jogging et le packraft. Les plus sportifs emboîteront le pas d'Axel, ultra-trailer, en s'adonnant au VTT, à l'escalade et au packraft pour une bonne dose d'adrénaline et de fun sur fond de paysages époustouflants.

## TOUS NOS ITINÉRAIRES À PIED

Les sentiers de randonnée en Ardenne sont aussi diversifiés que les paysages qu'ils traversent. Que vous soyez à la recherche d'une randonnée au calme, en plein forêt, ou plutôt le long d'une rivière ou encore en traversant des villages authentiques, l'Ardenne vous offre une multitude de choix ! Les itinéraires sont adaptés à votre niveau et vos envies.

Choisissez votre randonnée, enfiler vos chaussures et profitez des nombreux sentiers !

Chercher un lieu, une destination, un mot clef...



1941 résultats



Filtres avancés

Réinitialiser les filtres



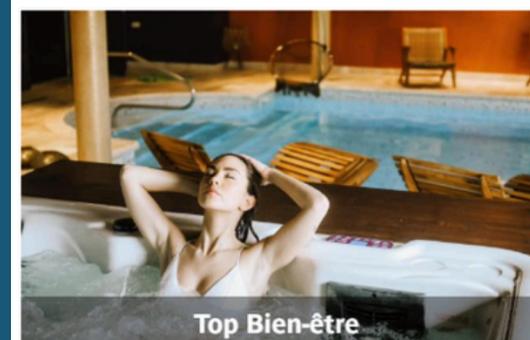
Top des Parcs et jardins



Top Escape Games



Top Boutiques du terroir



Top Bien-être



Top des croisières



Le top de l'Ardenne sur les rails



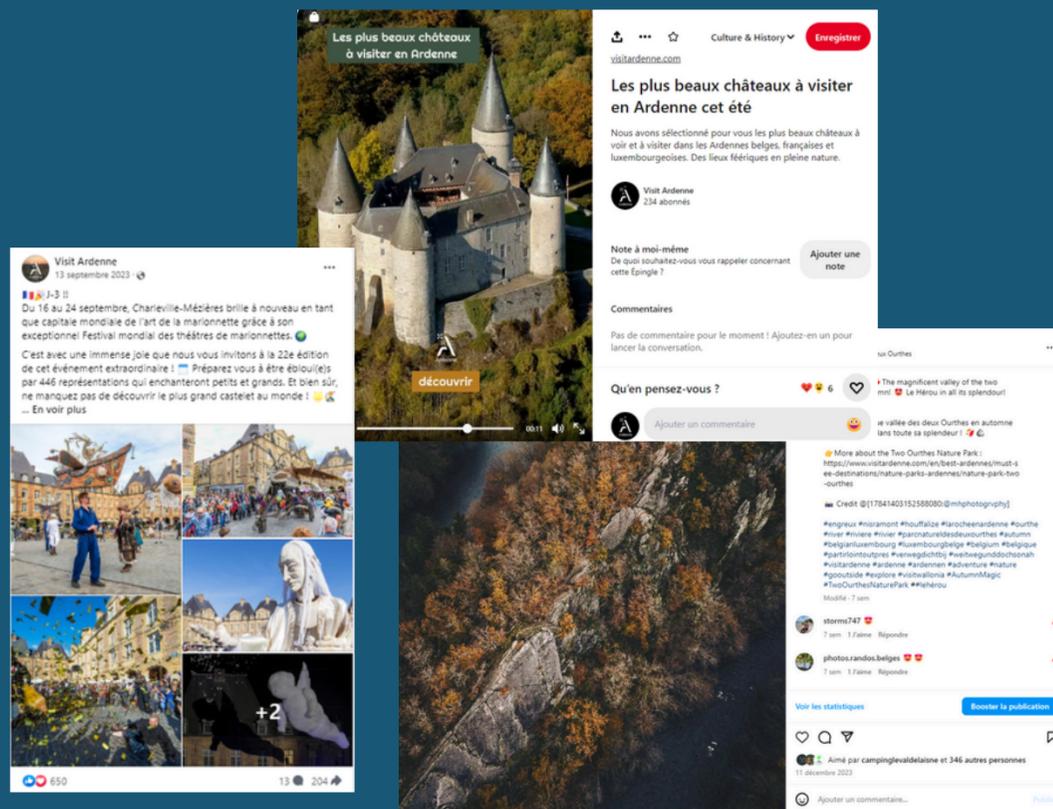
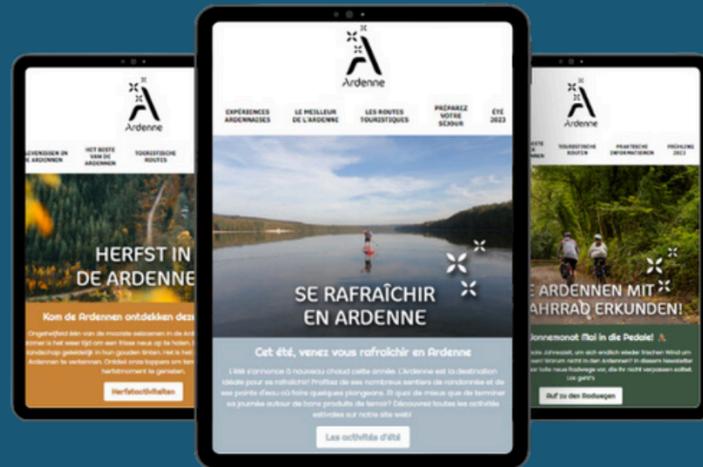
Les plus belles balades en trottinette électrique



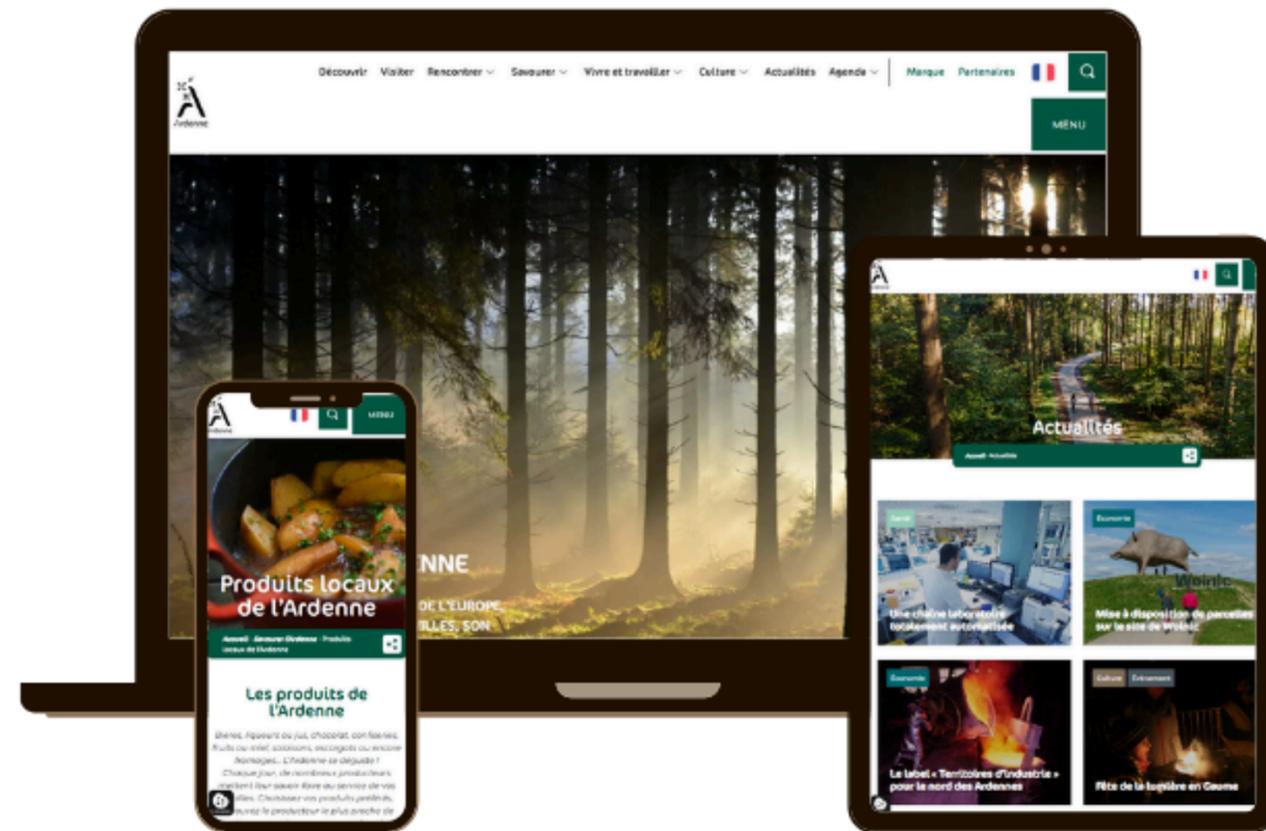
Top festivals médiévaux

# Actions de communication et de promotion vers le grand public

newsletters



réseaux sociaux



[www.infoardenne.com](http://www.infoardenne.com)

# Actions de communication et de promotion vers le grand public

## Création de contenus pour communiquer et promouvoir les offres et services des projets constitutifs du portefeuille



# Actions de communication et de promotion vers le grand public

Campagnes de communication centrées sur le web et destinées à promouvoir l'Ardenne en tant que destination durable et de proximité

- création de supports papier
- actions événementielles
- foires, salons
- relations presse
- achat d'un véhicule



# DES QUESTIONS?



**MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION**

