



Atelier de diagnostic touristique durable

Interreg VI – Ardenne Tourisme Responsable pour Tous (ATRTR)

Elisabeth Boon & D'Arcy Dornan
Green Destinations



OBJECTIFS DE L'ATELIER



- Mener une analyse combinée IPA-SWOT pour évaluer l'importance et la performance de chaque actif.
- Identifier les critères prioritaires qui nécessitent une action immédiate pour s'aligner sur les normes GD.
- Développer un premier plan d'action pour améliorer les performances dans les domaines prioritaires.

ORDRE DU JOUR DE L'ATELIER



Matinée

- Session 1 : Introduction et présentation
- Session 2 : Aperçu de thèmes clés
- Session 3 : Analyse importance-performance (IPA)

Pause déjeuner: 12h30 – 13h30

Après-midi

- Session 4 : Analyse SWOT
- Session 5 : Action Planning
- Session 6 : Clôture & prochaines étapes

DYNAMIQUE



Ton nom, d'où tu viens, dans quel
domaine tu travailles ?

De quoi as-tu besoin ?

Pourquoi es-tu ici ?

Qu'est-ce qui pourrait être
bénéfique pour ta destination ?

Green Destinations en chiffres

60+

Experts et conseillers
mondiaux en matière
de développement
durable

500+

Destinations
dans nos
programmes

90+

Pays

2008



2014



2016



2018



20+

années d'expérience
dans la mesure, le
suivi et la
reconnaissance des
progrès en matière de
gestion et de
politiques de
durabilité.

1 sur 3

organismes de
certification de
destinations
accrédités par le
Global
Sustainability
Tourism Council
(GSTC).

600+

Les entreprises
dans nos
programmes;

GREEN DESTINATIONS STANDARD V2



Theme 1:

**Stratégie
touristique**



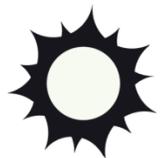
Theme 2:

**Renforcer
l'autonomie des
communautés**



Theme 3:

Santé et sécurité



Theme 4:

**Expérience
des visiteurs**



Theme 5:

**Protection de
la culture**



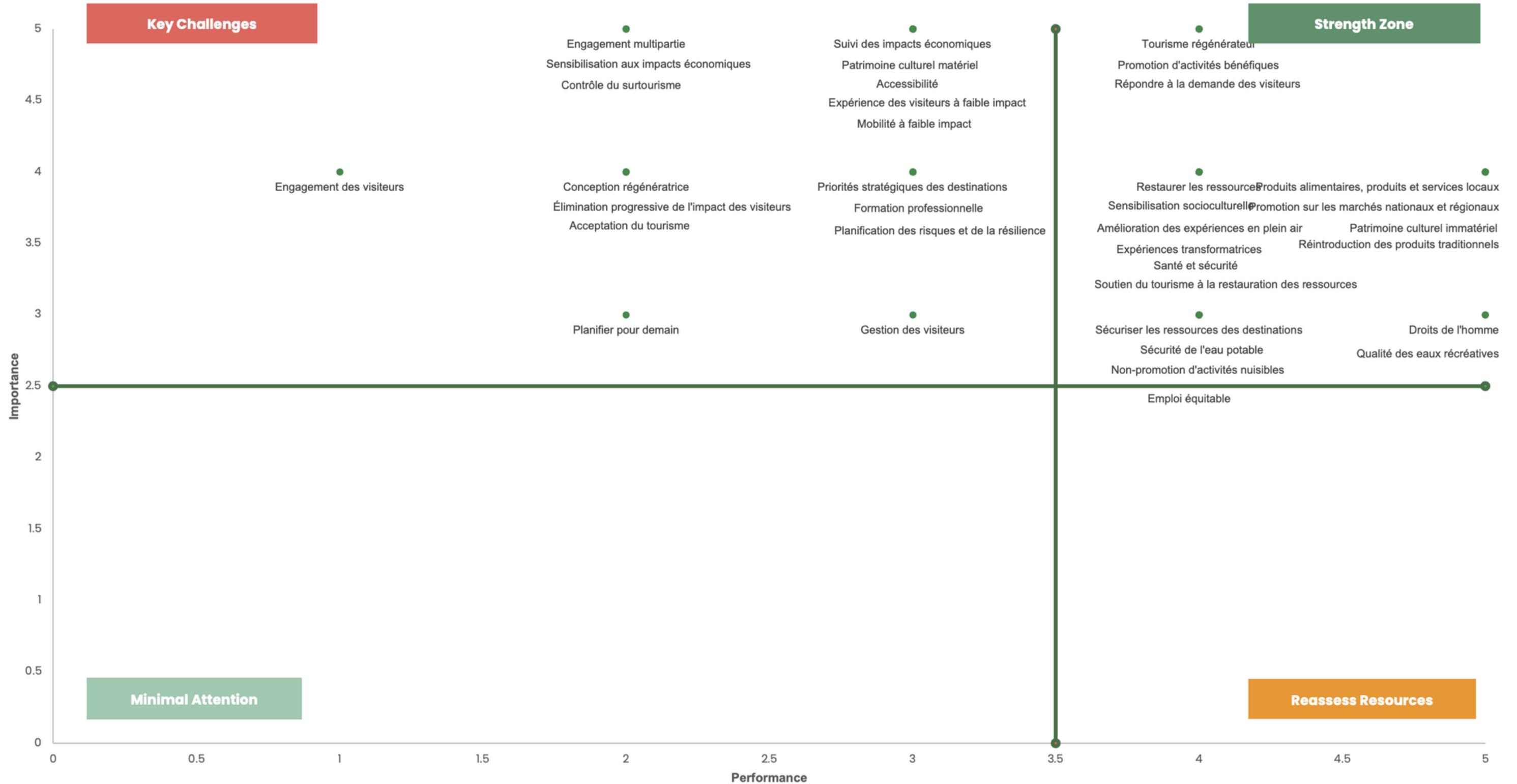
Theme 6:

**Marketing et
promotion**



ANALYSE DE L'IMPORTANCE ET DE LA PERFORMANCE

RESULTAT IPA



ANALYSE SWOT

Points forts

Quelles sont les destinations zones les plus fortes de performance pour ce critère ?

Quoi politiques ou programmes existants gèrent-ils efficacement ce problème?

Comment se déroule la destination exceller par rapport à d'autres destinations similaires dans la gestion de cet aspect?

Opportunités

Y a-t-il opportunités externes (par exemple, financement, partenariats, avancées technologiques) qui peuvent contribuer à améliorer les performances dans ce domaine ?

La destination peut-elle tourisme à effet de levier pour favoriser une meilleure gestion de ce critère ?

Y a-t-il de nouvelles tendances ou politiques (par exemple, l'écotourisme, le tourisme culturel) qui peuvent améliorer la durabilité ?

ANALYSE SWOT

Faiblesses

Quels sont les plus grandes faiblesses ou lacunes dans la gestion de ce critère?
Y a-t-il desmanque de ressources, de politiques ou de compétences qui entravent les performances ?

Quels facteurs internes (par exemple, une mauvaise coordination, des problèmes de financement) affectent négativement ce domaine ?

Menaces

Quoi menaces externes (par exemple, le changement climatique, le surtourisme, l'instabilité politique) pourraient avoir un impact négatif sur ce critère?
Y a-t-il des risques de perdre des ressources en raison d'une mauvaise gestion ou de facteurs externes?

Y a-t-il intérêts concurrents (par exemple, les investisseurs, les développeurs) qui pourraient compromettre les efforts de durabilité ?